REBOOT-OPAS

KORKEAKOULUTETUILLE

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.
Suomessa Erasmus+ -ohjelman hallinnoinnista ja toimeenpanosta vastaa Erasmus+ -ohjelman kansallinen toimisto Opetushallituksessa.

Reboot-opas korkeakoulutetuille

Projektin nimi
Rebooting, Re-rooting and Re-skilling Unemployed and Underemployed Higher Education Graduates for Work 4.0

Projektin lyhytnimi
Reboot

Ohjelma
ERASMUS +
Strategic partnership – Adult Education

Projektinumero
2018-1-FI01-KA204-047188

Projektin kesto
1.9.2018 – 31.10.2020

Kirjoittajat ja projektipartnerit
Vaasan ammattikorkeakoulu | Suomi
Inova Consultancy LTD. | Iso-Britannia
Militos Consulting S.A. | Kreikka
Conexx-Europe ASBL | Belgia

Projektin verkkosivut
http://reboot-project.eu/

Tämä teos on lisensoitu tekijänoikeuksien Creative Commons Attribution ShareAlike CC BY-SA 4.0 International license -lisenssillä.

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein. Suomessa Erasmus+ -ohjelman hallinnoinnista ja toimeenpanosta vastaa Erasmus+ -ohjelman kansallinen toimisto Opetushallituksessa.

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Sisällysluettelo

Hyvä korkeakoulutettu työnhakija **5**

Reboot-oppaan rakenne **7**

Osa 1: Boosta osaamistasi **9**

Tervetuloa Reboot-valmennuksen pariin 10

Valmennuspolku 12

Rekisteröityminen ja tekninen tuki 13

Valmennuspolku 14

Osa 2: Boostaa pehmeitä taitojasi **19**

Pehmeät taidot 20

Mitä pehmeät taidot ovat? 20

Miksi pehmeät taidot ovat tärkeitä? 20

Pehmeiden taitojen tunnistaminen 21

Pehmeiden taitojen kehittäminen 22

Esimerkkejä miten pehmeät taidot esiintyvät työelämässä 24

Kuinka tehdä pehmeät taidot tunnistettaviksi? 28

Pehmeät taidot työnhaussa 28

Kuinka kehittää pehmeitä taitoja työelämässä ollessasi? 29

Pehmeiden taitojen testaus ***31***

Mikä on pehmeiden taitojen Reboot-testi ja mitkä ovat sen hyödyt? 31

Kuinka käyttää Reboot-testiä? 33

Testin ensimmäinen osa: testaa ymmärryksesi pehmeistä taidoísta 33

Testin toinen osa: pehmeät taidot käytännössä 35

Sisällysluettelo

Osa 3: Boostaa työuraasi ***39***

Työuran ja taitojen mukautuvaisuus 40

Taitoja yhdistelemällä kohti työuran joustavuutta 42

Omien taitojen tuotteistaminen ja Taito-SCAMPER 45

Portfolion luominen 47

Esimerkkejä portfolion luomisesta 50

Osa 4: Kokemuksia ja hyödyllistä tietoa ***53***

Mitä valmennuksesta on sanottu ja opittu 54

Organisaatioita ja verkkosivustoja työn löytämiseen Euroopassa 64

Työhaastatteluun valmistautuminen 65

Reboot-valmennusohjelman rakenne ***66***

HYVÄ KORKEAKOULUTETTU TYÖNHAKIJA,

Reboot-opas korkeakoulutetuille ohjaa työttömiä ja alityöllistettyjä korkeakoulutettuja käyttämään Reboot-valmennusta ja testaamaan pehmeät taitonsa. Reboot-valmennus auttaa sinua:

- Tunnistamaan ja kehittämään työelämässä tarvittavia pehmeitä taitojasi ja osaamistasi.
- Tuomaan esiin pehmeät taitosi ja osaamisesi mahdolliselle työnantajalle portfolion avulla.
- Soveltamaan ja yhdistämään pehmeitä taitojasi, työkokemustasi ja ammatillista osaamistasi lisäten näin työurasi joustavuutta ja mukautuvaisuutta sekä auttaen sinua löytämään uusia ammatillisia mahdollisuuksia.

Reboot-valmennus pyrkii edistämään korkeakoulutettujen työllistymispotentiaalia kehittämällä heidän työelämässä tarvittavia pehmeitä taitoja, niiden tunnistamista ja ilmaisemista sekä yhdistämistä omiin kokemuksiin, osaamiseen ja ominaisuuksiin. Tämä luo uusia ja ainutlaatuisia yhdistelmiä esitettäväksi potentiaalisille työnantajille ja auttaa löytämään uusia uramahdollisuuksia sekä ammatillisia polkuja. Tämä opas tukee itsenäistä verkossa tapahtuvaa oppimista, mutta sitä voidaan käyttää myös tukemaan valmentajavetoista monimuoto-opetuksena tai virtuaaliopetuksena toteutettavaa valmennusta.

Reboot-valmennus on tarkoitettu kaikille työttömille ja alityöllistetyille korkeakoulutetuille koulutustaustasta riippumatta.

Inspiroivaa valmennusta!.

Reboot-valmennus

Reboot-valmennuksen hyödyt

Työelämässä tarvittavien pehmeiden taitojen ja osaamisen tunnistaminen ja kehittäminen.

Esimerkkien löytäminen tosielämän tilanteista esitettäväksi portfoliossa potentiaaliselle työnantajalle.

Pehmeiden taitojen soveltaminen ja mukauttaminen lisäämään työuran joustavuutta ja kehitystä.

Ymmärryksen lisääminen omasta ja muiden toiminnasta työpaikalla.

Oman työllisyyspotentiaalin lisääminen.

Reboot oppaan *rakenne*

Reboot-opas korkeakoulutetuille on jaettu neljään osaan:

- Ensimmäisessä osassa "Boostaa osaamistasi" käydään läpi Reboot-valmennus, mikä se on, mitkä ovat sen hyödyt ja rakenne, ja kuinka käyttää valmennusta.

- Toisessa osassa "Boostaa pehmeitä taitojasi" keskitytään pehmeisiin taitoihin, mitä ne ovat, miksi ne ovat tärkeitä, miten ne voidaan tunnistaa ja miten niitä voidaan kehittää. Tässä osassa esitellään myös pehmeiden taitojen Reboot-testi.

- Kolmannessa osassa "Boostaa työuraasi" käsitellään työuran ja taitojen joustavuutta ja mukautuvuutta sekä portfolion luomista.

- Oppaan viimeisestä osasta löytyy hyödyllistä tietoa, korkeakoulutettujen kokemuksia Reboot-valmennuksesta ja Reboot-valmennusohjelman rakenne.

OSA I: BOOSTAA OSAAMISTASI

- Reboot-valmennus
- Kuinka käyttää Reboot-valmennusta

OSA II: BOOSTAA PEHMEITÄ TAITOJASI

- Mitä pehmeät taidot ovat
- Kuinka tunnistaa pehmeät taidot
- Kuinka tehdä pehmeät taidot tunnistettaviksi
- Esimerkkejä, kuinka käyttää pehmeitä taitoja työelämässä
- Pehmeiden taitojen Reboot-testi

OSA III: BOOSTAA TYÖURAASI

- Työuran ja taitojen mukautuvaisuus
  - Pehmeiden ja kovien taitojen yhdistelmiä
  - Omien taitojen tuotteistaminen
- Portfolion luominen

OSA IV: KOKEMUKSIA JA HYÖDYLLISTÄ TIETOA

- Mitä Reboot-valmennuksesta on sanottu ja opittu
- Reboot-valmennuksen rakenne
- Hyödyllistä tietoa

1

BOOSTAA OSAAMISTASI

Reboot-oppaan ensimmäisessä osassa esitellään Reboot-valmennus, mikä se on, kenelle se on tarkoitettu, mitkä ovat sen hyödyt ja kuinka käyttää valmennusta. Ensimmäinen osa ohjaa sinut läpi Reboot-valmennuspolun.

Tervetuloa Reboot-valmennuksen pariin

Työmarkkinat ovat jatkuvassa ja nopeassa muutoksessa. Uusia ammatteja syntyy ja vanhoja häviää koko ajan, ja automaatio korvaa työpaikkoja. Pehmeistä taidoista onkin tullut entistä tärkeämpiä. Niitä tarvitaan työn suorittamiseen ja ne auttavat myös uusiin työtehtäviin, työpaikkoihin ja ammatteihin siirtymisessä. Pehmeiden taitojen hallitseminen voikin olla juuri se asia mikä saa sinut erottumaan muista työnhakijoista ja saamaan työpaikan.

Työelämän haasteet ja muutokset vaikuttavat myös korkeakoulutettuihin, joiden keskuudessa työttömyys ja alityöllisyys ovat lisääntyneet. Ohessa on esimerkkejä työttömien ja alityöllistettyjen korkeakoulutettujen kohtaamista työllistymishaasteista:

Nuoret vastavalmistuneet. Nuorten vastavalmistuneiden on vaikeaa löytää työtä työkokemuksen puutteen vuoksi. Siksi heidän on myös vaikeaa löytää mahdollisuuksia kasvattaa kokemustaan. Kuinka hankkia työkokemusta?

Työttömät korkeakoulutetut, joilla on pitkä työkokemus ja jotka ovat yli 45-vuotiaita. Tähän ryhmään kuuluvilla on paljon työkokemusta. He ovat saattaneet hakea työpaikkaa viimeksi 20–30 vuotta sitten, jolloin työhakutaidot voivat olla ruosteessa. Heillä voi olla myös haasteita konkretisoida ja tuoda esiin omia kompetenssejaan ja tietoaan, sillä he eivät näe niitä mitenkään erityislaatuisina. Heidät saatetaan työnhakutilanteessa myös katsoa liian kokeneiksi eli liian kalliiksi.

Henkilöt aloilta, joilla työtilanne on epävarma ja katkonainen. Tietyillä aloilla on paljon väli- ja lyhytaikaista epävarmaa työtä. Tämä voi vaikeuttaa verkostoitumista ja kokemuksen hankkimista omalta alalta. Samalla se aiheuttaa alityöllistymistä ja työttömyysjaksoja.

Alityöllistetyt. Kuinka palata omalle alalle ja osoittaa olevansa ajan tasalla oman alansa kehityksestä? Mitä hyötyä alityöllistymisestä voi olla?

Työhön palaajat, esimerkiksi pitkäaikaistyöttömät tai äitiyslomalla olleet. Pitkä poissaolo työmarkkinoilta voi saada työnantajat pohtimaan, onko henkilö ajan tasalla alansa kehityksestä ja osaamisesta.

Maahanmuuttajat. Yksi työllistymisen esteistä on esimerkiksi asuinmaan kielen/kielten puutteellinen taito. Maahanmuuttajat voivat kuitenkin oppia kieltä ja heillä on taasen muita vahvuuksia.

Alanvaihtajat. Alalta toiselle siirtyminen voi olla haastavaa kokemuksen puutteen vuoksi.

Reboot-valmennus pyrkii lisäämään koulutusalasta riippumatta kaikkien työttömien ja alityöllistettyjen korkeakoulutettujen työllistymispotentiaalia kehittämällä heidän pehmeitä työelämän taitojaan.

Reboot-valmennusmateriaali ja -harjoitukset ovat samoja kaikille korkeakoulutetuille. Niitä läpikäydessäsi mieti omaa taustaasi ja työllisyyshaasteitasi sekä -tilannettasi, koska niistä voi löytyä uusia mahdollisuuksia. Katso alla olevia esimerkkejä haasteita, jotka on käännetty mahdollisuuksiksi:

Nuoret vastavalmistuneet. Käytä kaikkia mahdollisuuksia saadaksesi lisää kokemusta omalta alaltasi, esimerkiksi vapaaehtoistyötä, harrastuksia, työharjoittelua, verkostoitumista eri tapahtumissa ja osallistumista webinaareihin... ja tuo ne esiin.

Työttömät korkeakoulutetut, joilla on pitkä työkokemus ja jotka ovat yli 45-vuotiaita. Sinulla on runsaasti työkokemusta ja työn tuloksia esiin tuotavaksi. Analysoi ne ja kerro niistä jollekin, joka pystyy tunnistamaan taitosi tarinoistasi.

Henkilöt aloilta, joilla työtilanne on epävarma ja katkonainen. Voitaisiinko useat työpaikat muuttaa mahdollisuuksiksi? Mitä yhteistä niissä on ollut? Mitä eri tehtäviä olet tehnyt?

Alityöllistetyt. Mitä pehmeitä taitoja ja oman alan taitoja alityöllistetyssä asemassa on käytetty? Voidaanko nykyisestä alityöllistetystä asemasta tuoda uusia ideoita, mahdollisuuksia tai kilpailuetua omalle alalle?

Työhön palaajat, esimerkiksi pitkäaikaistyöttömät tai äitiyslomalla olleet. Voitaisiinko kokemukset kääntää kilpailueduksi? Mitä taitoja ja kokemuksia tuona aikana on kertynyt? Kuinka osoittaa olevansa ajan tasalla omasta alasta ja sen kehityksestä?

Maahanmuuttajat. Maahanmuuttajana oleminen kehittää monia pehmeitä taitoja, kuten ongelmanratkaisu- ja kulttuuritaidot. Lisäksi kahden eri kulttuurin välillä eläminen tuo uusia näkökulmia ja taitoja.

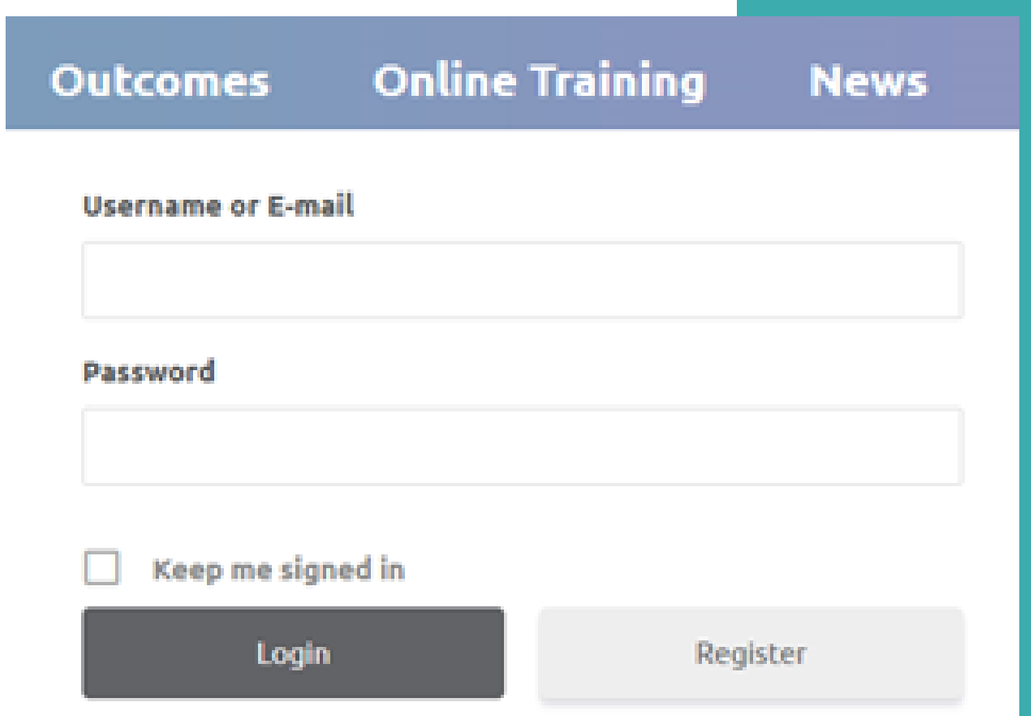
Alanvaihtajat. Analysoi mitä taitojasi voisit siirtää uudelle alalle.

Valmennus-polku

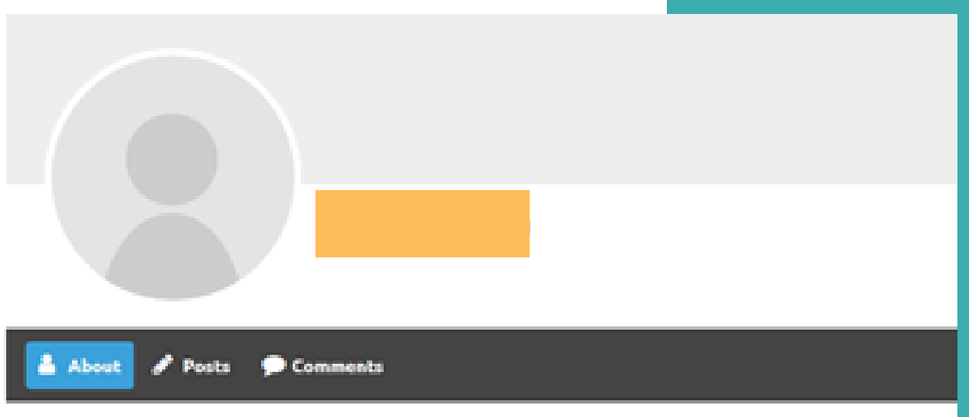
*Reboot-valmennus löytyy **Reboot-alustalta.** Tämä opas tukee itsenäisesti, ilman valmentajaa suoritettavaa virtuaalivalmennusta. Tämä vaihtoehto soveltuu korkeakoulutetuille omaehtoiseen, joustavaan, omaan tahtiin toteutettavaan oppimiseen sekä pehmeiden taitojen testaamiseen ja harjoittelemiseen. Valmennus voidaan toteuttaa myös valmentajavetoisesti monimuoto-opetuksena tai virtuaaliopetuksena. Tarkasta alueesi valmennustarjonta saadaksesi lisätietoa tästä vaihtoehdosta.*

REKISTERÖITYMINEN JA TEKNINEN TUKI

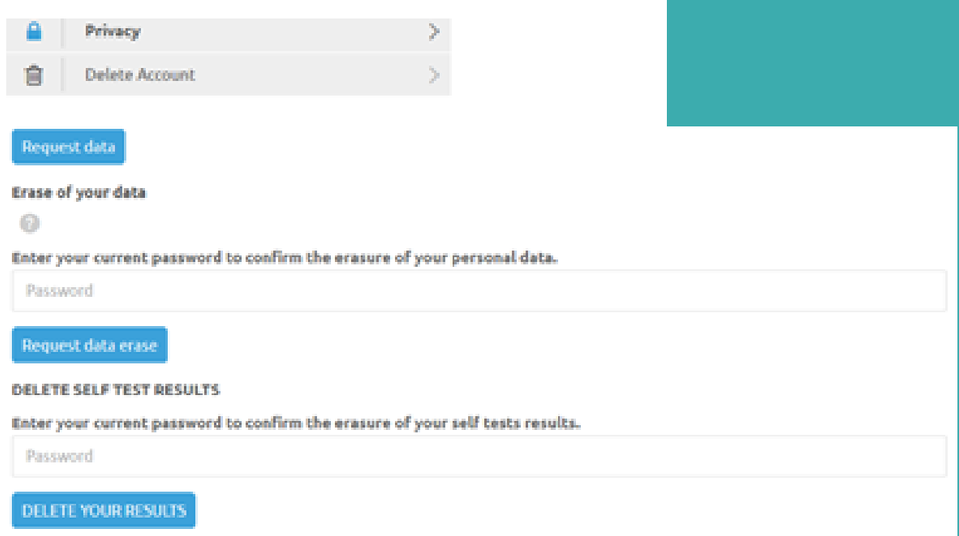
Tekninen tuki:
info@militos.org & info@reboot-project.eu



01 Rekisteröidy valmennusalustalle Reboot-pääsivun oikeasta yläkulmasta kohdasta **Verkkovalmennus** (Online training):



02 Ensimmäisenä luodaan profiili, minkä jälkeen alusta ohjaa suoraan **Omaan käyttäjätiliin**, josta löytyvät osiot: **Omat tiedot, Julkaisut** ja **Kommentit**.



03 Hammasrataskuvakkeen alta avautuvasta pudotusvalikosta voit katsoa ja muokata omaa profiiliasi, kirjautua ulos ja poistaa profiilisi. **Oma käyttäjätili** - kohdassa voit muokata asetuksia, esimerkiksi yksityisyysasetuksia, muuttaa salasanan sekä poistaa tietosi ja pehmeiden taitojen testin ensimmäisen osan tulokset.

Reboot-valmennus koostuu kuudesta moduulista sekä pehmeiden taitojen testistä, joka tehdään valmennuksen alussa ja lopussa. Kolme moduuleista keskittyy 22 pehmeään taitoon, joita kehitetään valmennuksen aikana. Yksi alamoduuli keskittyy yhteen taitoon. Näin alamoduuleja on 22. Ne ohjaavat oppijoita ymmärtämään, analysoimaan ja kehittämään pehmeitä taitojaan taitoja koskevan tiedon, harjoitusten, esimerkkien ja pohdinnan avulla. Jokaisessa moduulissa ja alamoduulissa on listattu harjoituksissa tarvittavat materiaalit.

Reboot-valmennuksen moduulirakenne etenee progressiivisesti. Ensin kerrotaan, mitä pehmeät taidot ovat, minkä jälkeen niitä harjoitellaan, ja lopuksi pehmeitä taitoja sovelletaan työuraan ja työtilanteeseen sekä tuodaan esiin portfolion avulla. Myös pehmeiden taitojen alamoduulit etenevät progressiivisesti. Aluksi oppijat pohtivat omia pehmeitä taitojaan moduulissa "Minä ja pehmeät taitoni". Tämän jälkeen moduulissa "Pehmeät taidot ja tiimi" pohditaan pehmeitä taitoja, jotka liittyvät muiden kanssa työskentelyyn. Lopuksi pohditaan pehmeiden taitojen soveltamista työelämässä moduulissa "Pehmeät taidot työssä". Jokaisessa alamoduulissa (yksi pehmeää taitoa kohden) on kaksi eritasoista harjoitusta: ensimmäisessä harjoituksessa tarkastellaan taitoa itsessä ja omassa toiminnassa, ja toisessa harjoituksessa taito viedään työtilanteeseen tai muuhun vastaavaan tilanteeseen. Harjoituksia edeltää kuvaus siitä, mitä taito tarkoittaa, sekä avoimia oppimisresursseja lisäämään ymmärrystä taidosta. Lopuksi oppijoita pyydetään antamaan esimerkki siitä, miten he ovat soveltaneet kyseistä taitoa käytännössä.

VALMENNUS -POLKU

AVOIMET OPPIMISRESURSSIT

ALAMODUULI

HARJOITUKSET

OMAT ESIMERKIT JA POHDINTA

VAIHE 01

Pehmeiden taitojen alkutesti

Reboot-valmennus alkaa pehmeiden taitojen alkutestillä, jonka avulla hahmotetaan pehmeiden taitojen osaamisen taso valmennuksen alussa.

VAIHE 02

Moduuli 0 – Johdanto pehmeisiin taitoihin

Moduuli johdattaa pehmeiden taitojen maailmaan, mitä pehmeät taidot ovat, miten tunnistaa ne ja miten niitä voidaan kehittää.

2

VAIHE 03

Moduuli 1 – Minä ja pehmeät taitoni

Moduuli kannustaa pohtimaan työssä käytettäviä omakohtaisia pehmeitä taitoja, kykyjä, taipumuksia ja toimintamalleja, joita tuodaan työpaikalle.

8 16

VAIHE 04

Moduuli 2 - Pehmeät taidot ja tiimi

Moduulin tavoitteena on kehittää pehmeitä taitoja, jotka liittyvät muiden ihmisten kanssa toimimiseen, ja siten luovat yhteyden itsen ja toisten välille. Kyky työskennellä muiden kanssa on tärkeä taito työpaikalla.

7 14

VAIHE 05

Moduuli 3 – Pehmeät taidot työssä

Moduuli keskittyy pehmeisiin taitoihin, joita tarvitaan työn ja sen sisällön suorittamiseen yksin ja yhteistyössä muiden kanssa.

7 14

VAIHE 06

Moduuli 4 – Työuran ja taitojen mukautuvaisuus

Moduulin tavoitteena on kehittää oppijoiden joustavuutta ja kykyä mukauttaa ja soveltaa taitojaan, osaamistaan ja kokemustaan uusiin ammatillisiin todellisuuksiin, työpaikkoihin ja työuriin.

2

VAIHE 07

Pehmeiden taitojen lopputesti

Pehmeiden taitojen lopputestin tarkoitus on mitata oppijoiden pehmeiden taitojen osaamisen ja ymmärryksen kehittymistä valmennuksen aikana.

VAIHE 08

Moduuli 5 – Portfolion luominen

Moduulissa opitaan luomaan oma portfolio, jossa tuodaan esiin oma osaaminen ja taidot, ja jota voidaan käyttää työnhaussa.

1

Valmennus-polku

1. Aloita valmennus kaksiosaisella pehmeiden taitojen alkutestillä. Testi auttaa sinua tunnistamaan vahvat ja kehitystä vaativat pehmeät taitosi.

2. Siirry seuraavaksi moduuliin 0 – Johdanto pehmeisiin taitoihin, jossa on enemmän tietoa pehmeistä taidoista. Hyödynnät tätä tietoa taitomoduuleissa, joissa harjoittelet erilaisia pehmeitä taitoja.

3. Taitomoduulit sisältävät alamoduuleja, joista jokainen keskittyy yhteen pehmeään taitoon. Voit käydä moduulit ja alamoduulit läpi annetussa tai haluamassasi järjestyksessä keskittyen määrättyihin alamoduuleihin. On suositeltavaa keskittyä ainakin niihin pehmeisiin taitoihin/alamoduuleihin, jotka kaipaavat eniten harjoitusta. Jokaisen alamoduulin lopussa sinua pyydetään antamaan esimerkki, milloin olet käyttänyt kyseisessä alamoduulissa esiintyvää taitoa. Esimerkki voi olla vaikka aikaisemmasta työstä, vapaaehtoistyöstä tai omasta elämästä. Tämä ei ainoastaan syvennä ymmärrystäsi kyseisestä taidosta, vaan toimii myös työhaastattelussa tai portfoliossa käytettävänä esimerkkinä. Työnantajat saattavat kysyä miten olet käyttänyt kyseistä taitoa.

4. Taitomoduulien jälkeen siirrytään moduuliin 4 - Työuran ja taitojen mukautuvaisuus.

5. Ennen viimeistä moduulia on aika testata pehmeät taidot uudelleen pehmeiden taitojen lopputestin avulla. Se on samanlainen kuin alkutesti. Verratessa tuloksia alkutestin tuloksiin nähdään valmennuksen aikainen kehitys.

6. Valmennuksen lopussa, moduulissa 5 - Portfolion luominen, pohditaan kuinka ilmaista ja tuoda esiin omia taitoja, kokemuksia ja osaamista portfolion avulla. Voit myös linkittää kokemuksesi esimerkkeihin pehmeistä taidoista.

Tutustu tarkempaan kurssin ja pehmeiden taitojen kuvauksiin tämän oppaan osassa ***Reboot-valmennusohjelman rakenne.***

Vinkkejä

- Jotkut pehmeistä taidoistasi voivat tuntua vahvemmilta ja jotkut heikommilta. Pohdi omia kokemuksiasi pehmeistä taidoista ja missä olet käyttänyt niitä. Voit samalla oppia itsestäsi jotain uutta.
- Esimerkit tilanteista, joissa olet käyttänyt pehmeitä taitoja, voivat olla myös työelämän ulkopuolelta. Pelaatko esimerkiksi jalkapalloa? Se kehittää ja osoittaa tiimityötaitoja.
- Kirjoita pohdintojasi rauhassa. Se auttaa sinua kartoittamaan omaa kehitystäsi.
- Jos et osaa sanoa, missä olet hyvä, voi aina kysyä ystävältäsi, ohjaajaltasi tai perheeltäsi.

Arvioi omaa oppimistasi!

- **Pehmeiden taitojen testi** antaa tietoa pehmeiden taitojen osaamistasostasi, mitkä taidoista ovat vahvoja ja mitkä heikompia. Pohdi tulosten perusteella mitä taitoja sinun tulisi erityisesti kehittää ja miten, sekä mitä alamoduuleja valita valmennuksen aikana. Tavoitteena on oma henkilökohtainen kasvu.

- **Harjoitusten** kautta saat tietoa, kuinka ymmärrät ja käytät pehmeitä taitoja.

- **Oppimispäiväkirja** antaa sinulle mahdollisuuden seurata omaa kehitystäsi, ideoitasi, oivalluksiasi sekä ymmärrystäsi ja suhtautumistasi pehmeisiin taitoihin ja niiden soveltamiseen työelämässä. Oppimispäiväkirjaa kannattaa kirjoittaa säännöllisesti, esimerkiksi päivittäin:
  - havainnoista ajatuksista ja ideoista, jotka liittyvät pehmeisiin taitoihin
  - jos jokin valmennuksen aikana on helppoa tai vaikeaa
  - havaintoja, miten muut ovat käyttäneet pehmeitä taitoja, jne.
  - mitä tahansa muita pehmeisiin taitoihin liittyviä havaintoja.

2

BOOSTAA PEHMEITÄ TAITOJASI

Tämä osa esittelee mitä pehmeät taidot ovat, miksi ne ovat tärkeitä, miten tunnistaa ja tuoda ne esiin, sekä kuinka arvioida osaamisesi niistä pehmeiden taitojen testin avulla.

Pehmeät taidot

Tämä osio tukee työskentelemistä ***Moduulin 0 - Johdanto pehmeisiin taitoihin*** *parissa.*

Mitä pehmeät taidot ovat?

Pehmeät taidot ovat asenteita, ajattelumalleja, persoonallisuuden piirteitä, taitoa ja tietoa, mikä kehittyy kokemuksen kautta, ja ne voivat olla tunteiden kaltaisia. Ne sisältävät esimerkiksi kulttuuritaitoja, tiimityötaitoja, sekä ongelmanratkaisun, luovuuden, kriittisen ajattelun ja johtajuuden taitoja. Toimialariippumattomina niitä tarvitaan kaikilla elämän alueilla ja toimialoilla. Pehmeät taidot asetetaan usein kovien taitojen vastakohdaksi. Kovat taidot ovat toimialakohtaisia, helposti mitattavia ja niitä opiskellaan oppilaitoksissa. Pehmeitä taitoja on taasen vaikeampi mitata, ainakin perinteisen koulutuksen keinoin. Pehmeiden taitojen mittaamista vaikeuttaa, että ne liittyvät läheisesti ihmisen emotionaaliseen puoleen.

HUOM:
Pehmeitä taitoja kutsutaan myös ei-kognitiivisiksi taidoiksi, sosiaalisiksi taidoiksi, transversaaleiksi kompetensseiksi ja yleisiksi taidoiksi. Lue lisää Reboot-valmennuksen pehmeistä taidoista tämän oppaan osassa **Reboot-valmennusohjelman rakenne.**

Miksi pehmeät taidot ovat tärkeitä?

Pehmeistä taidoista on tullut yhä tärkeämpiä työelämässä, sillä kovat taidot eivät yksin riitä. Sekä pehmeitä että kovia taitoja tarvitaan työn suorittamiseen ja ne toimivatkin parhaiten yhdessä. Kovat taidot voidaan nähdä työkaluina, kun taas pehmeät taidot ovat voima, joka saa työkalut liikkeelle ja löytää niille uusia käyttötarkoituksia. Toisin sanoen, pehmeitä taitoja tarvitaan saattamaan kovat taidot ja substanssiosaaminen käytäntöön. Esimerkiksi pelkkä teoriaosaaminen ei riitä psykologille, vaan hän tarvitsee myös ihmissuhde- ja viestintätaitoja.

Tutustu alla oleviin esimerkkeihin, jotka osoittavat miksi pehmeät taidot ovat tärkeitä työllistyvyydelle:

- Hyvät ajanhallintataidot omaava työntekijä osaa priorisoida tehtävät määräaikojen mukaan.
- Toivottavia piirteitä vastavalmistuneille ovat halukkuus oppia ja mukautuva persoonallisuus.
- Kun kahdella työnhakijalla on samanlainen akateeminen ja ammatillinen tausta, heistä palkataan todennäköisemmin se, joka on joustavampi ja yhteistyökykyisempi

Työn suorittamisen lisäksi pehmeitä taitoja tarvitaan oman työuran joustavuutta ja mukautuvaisuutta pohdittaessa sekä työnhaussa. Esimerkiksi luovuutta tarvitaan uusien mahdollisuuksien huomaamiseen ja oman työuran mukauttamiseen uusiksi urapoluiksi.

Pehmeiden taitojen tunnistaminen

Itsetuntemus on lähtökohta pehmeiden taitojen tunnistamiseen. Itsetuntemus tarkoittaa selkeän käsityksen omaamista omasta persoonallisuudestaan, vahvuuksistaan, heikkouksistaan, ajatuksistaan, motivaatioistaan ja tunteistaan. Se auttaakin havaitsemaan ja arvioimaan omia vahvuuksia ja parantamiskohteita.

Pehmeiden taitojen tunnistamiseen on kaksi pääasiallista tapaa: (1) Itsetutkiskelu. Voit esimerkiksi tarkkailla menneitä tilanteita, kokemuksia ja tarinoita tunnistaaksesi pehmeät taitosi. (2) Muiden havainnot pehmeistä taidoistasi ja niiden pohtiminen heidän kanssaan. Näin sinun ei tarvitse tunnistaa pehmeitä taitojasi yksin. Pohtiaksesi taitojasi muiden kanssa, kysy perheeltäsi, ystäviltäsi, työkavereiltasi tai jopa entisiltä työnantajiltasi, mitkä heidän mielestään ovat sinun pehmeitä taitojasi. Voit löytää itsestäsi täysin uusia asioita.

Pehmeiden taitojen kehittäminen

Saatuasi käsityksen omista pehmeistä taidoistasi, mitä niistä omaat ja mitä niistä sinun tulisi kehittää, on aika alkaa kehittämään taitoja. Pehmeät taidot kehittyvät ja paranevat ajan kanssa. Ohessa on esimerkkejä, kuinka hankkia ja kehittää pehmeitä taitoja:

ESIMERKKEJÄ

01 Mene tilanteisiin, joissa joudut käyttämään pehmeitä taitoja.

02 Kehitä pehmeitä taitoja harrastuksissa ja muussa vapaa-ajan toiminnassa.

03 Etsi lisää tietoa ja tutki kuinka pehmeitä taitoja voidaan kehittää.

04 Harjoittele ystävän kanssa niitä pehmeitä taitoja, joita haluat parantaa. Esimerkiksi neuvottelutaitoja voi harjoitella roolipelin avulla. Anna myös palautetta.

05 Poistu mukavuusalueeltasi, tartu toimeen ja ota riskejä.

06 Osallistu kurssille, jolla kehitetään pehmeitä taitoja, esimerkiksi Reboot-valmennukseen.

07 Hanki valmentaja, joka voi auttaa sinua kehittämään pehmeitä taitojasi.

MODUULIT

Löydä taitokohtaiset harjoitukset ja resurssit moduuleista harjoitellaksesi pehmeitä taitoja:

Moduuli 1 – Minä ja pehmeät taitoni
https://reboot-project.eu/fi/online-training-fi/module-1-fi/

Moduuli 2 – Pehmeät taidot työssä
https://reboot-project.eu/fi/online-training-fi/module-2-fi/

Moduuli 3 – Pehmeät taidot työssä
https://reboot-project.eu/fi/online-training-fi/module-3-fi/

Reboot- valmennuksen pehmeät taidot

MODULE 1 *Minä ja pehmeät taitoni*

- Itsetuntemus
- Muutoksen ymmärtäminen
- Uteliaisuus
- Avoimuus
- Sinnikkyys
- Sopeutumiskyky
- Luottaminen omiin kykyihin
- Motivaatio

MODULE 2 *Pehmeät taidot ja tiimi*

- Tiimityö
- Ihmissuhdetaidot
- Suvaitsevaisuus ja kulttuuri
- Neuvottelutaidot
- Verkostoituminen
- Johtajuus
- Monialaisuus

MODULE 3 *Pehmeät taidot työssä*

- Aloitteellisuus
- Luovuus
- Kokemuksesta oppiminen
- Suunnittelu- ja projektitaidot
- Ajanhallinta
- Muutoksenhallinta
- Ongelmanratkaisu

Esimerkkejä miten pehmeät taidot esiintyvät työelämässä

Tilanne

Työntekijällä on vaikeaa ajanjakso omassa elämässään ja se vaikuttaa työn suorittamiseen. Siitä huolimatta työ tulee suorittaa vaaditusti.

Ratkaisu

Työntekijä kertoo tilanteestaan ohjaajalleen, tulee tietoiseksi tunteistaan ja keskittyy vapaa-aikanaan asioihin, jotka tuovat hänelle lohtua.

- **Käytetyt pehmeät taidot:** itsetuntemus, luottaminen omiin kykyihin, sinnikkyys, viestintätaidot.

Tilanne

Nuori vastavalmistunut on työhaastattelussa. Haastattelija kysyy häneltä asiasta, jota hän ei tiedä.

Ratkaisu

Haastateltava tunnistaa, ettei tiedä asiasta tarpeeksi ja osoittaa samalla halunsa oppia siitä sekä uusia asioita yleisesti.

- **Käytetyt pehmeät taidot:** ongelmanratkaisu, luovuus, halu oppia.

Tilanne

Työntekijä työskentelee tiimin kanssa, joka ei ole kovinkaan motivoitunut eikä yhteistyöhaluinen. Työ tulee kuitenkin suorittaa ja luovuttaa asiakkaalle määräaikaan mennessä.

Ratkaisu

Työntekijä luo tarkan työsuunnitelman aikatauluineen, määräaikoineen, tarkastuspisteineen ja laadunvalvontamenetelmineen.

- **Käytetyt pehmeät taidot:** suunnittelutaidot, ajanhallinta, yhteistyö, tiimityötaidot, suvaitsevaisuus, ihmissuhdetaidot.

Esimerkkejä miten pehmeitä taitoja on käytetty työssä huonosti

ESIMERKKI 1

Anna ja Sara työskentelevät tehtävän parissa. Saran saatua valmiiksi oman osuutensa, hän siirtää jäljellä olevan tehtävän Annalle ohjeistaen häntä, kuinka jatkaa työtä. Työn suorittaminen on kuitenkin myöhässä eikä asiasta ole kerrottu. Anna sanoo, ettei hän tiedä miten tehtävä tehdään ja jättää sen syrjään keskittyen muihin tehtäviin.

Sara ei osoita aloitekykyä (aloitekyky) eikä vastuunottamista (johtajuus) siitä mitä hän on luvannut tehdä. Hän ei kommunikoi riittävästi (ihmissuhdetaidot), osoita kykyä tehdä töitä tiimissä (tiimityötaidot), eikä osoita riittäviä ajanhallintataitoja (ajanhallinta).

Seuraukset
Ajan ja henkilöstöresurssien hukkaaminen, tarpeettoman lisätyön aiheuttaminen kollegalle, negatiivinen vaikutus organisaation työn suorittamiseen.

ESIMERKKI 2

Ryhmäkokouksen aikana John ei kuuntele muiden ideoita ja on epäkunnioittava naispuolisia kollegoitaan kohtaan.

John ei osoita asianmukaista avoimuutta eri vaihtoehtoja kohtaan (avoimuus), on epäkunnioittava naispuolisia kollegoitaan kohtaan (ihmissuhdetaidot, tiimityötaidot) ja lisäksi hän osoittaa suvaitsemattomuutta muita kulttuureita kohtaan (suvaitsevaisuus ja kulttuuri).

Seuraukset
Luovien ideoiden ja optimaalisten vaihtoehtojen menettäminen, negatiivinen vaikutus hänen omalle maineelleen ja organisaation maineelle.

ESIMERKKI 3

Meneillään on tapaaminen ulkoisten ja sisäisten sidosryhmien välillä. Tarvittavia dokumentteja ja tuoleja ei riitä kaikille osallistujille, koska ylimääräisiä osallistujia, kuten sihteerit, ei ole laskettu mukaan. Kokouksen järjestelytiimi ei kuitenkaan reagoi, vaikka heitä pyydetään toimittamaan puuttuvat dokumentit ja tuolit.

Vastuullinen tiimi osoittaa puutteita suunnittelussa (suunnittelutaidot), muuttuneeseen tilanteen reagoimisessa (muutoksenhallinta) sekä ongelmanratkaisussa (ongelmanratkaisutaidot).

Seuraukset
Tärkeiden sidosryhmäläisten tyytymättömyys, mikä vaikuttaa tiimin ja organisaation maineeseen negatiivisesti ja voi aiheuttaa liiketoimintamahdollisuuksien menettämisiä.

Kuinka tehdä pehmeät taidot tunnistettaviksi?

Voit osoittaa pehmeitä taitojasi esimerkiksi seuraavilla tavoilla:

- Taitojen havainnollistaminen työtä, opintoja, opintojen oheistoimintoja, elämää ja verkostoja koskevien esimerkkien sekä case-tapausten avulla.
- Aikaisempien työnantajien suositukset ja referenssit, työkavereiden arvioinnit ja palaute, työharjoittelu, palaute työrooleista ja taitojen sekä osaamisen hyödyntämisestä käytännössä.
- Työn suorittamistavan, asenteen, innostuksen ja käyttäytymisen kautta eri tilanteissa, mukaan lukien työhaastattelut ja työtilanteet.

Pehmeiden taitojen osoittamisen ja esiin tuomisen ymmärtäminen johtaa portfolion luomiseen. Lue lisää portfolion luomisesta tämän oppaan osassa 3.

Pehmeät taidot työnhaussa

Pehmeiden taitojen esiin tuomisesta ja osoittamisesta voi olla hyötyä työnhaussa. Työnantajat valitsevat ne työnhakijat, joiden ansioluettelo vastaa parhaiten työn vaatimuksia, osaamista ja taitoja. Siksi on tärkeää ymmärtää mitä taitoja työssä tarvitaan, mitkä taidot hallitset ja miten osoittaa ne työhakemuksessa.

- Tutki yrityksen toimintaa, työnhakuilmoitusta ja tarjottavaa työtä. Tämä auttaa sinua ymmärtämään mitkä pehmeät taidot voivat tuoda lisäarvoa kyseiseen työtehtävään.
- Tunnistettuasi pehmeät taidot, valitse niistä ne, jotka omaat ja lisää ne työhakemukseesi.

Taitoja, joita tarvitaan määrättyyn työhön, kutsutaan työpaikkakohtaisiksi taidoiksi. Jos esimerkiksi haet johtajan asemaa, ovat johtajuus- ja ongelmanratkaisutaidot tärkeitä.

Kuinka kehittää pehmeitä taitoja työelämässä ollessasi?

Työelämä muuttuu jatkuvasti. Samoin myös taitojesi tulisi muuttua ja kehittyä jatkuvasti. Jatkuva oppiminen ja kasvaminen auttavat uralla etenemisessä ja taitojen kehittämisessä. Ohessa on ideoita pehmeiden taitojen kehittämiseen työelämässä:

- Pyydä palautetta ja ohjaa uutta henkilökuntaa.
- Tartu mahdollisuuksiin oppia uusia taitoja.
- Jatka opiskelua tullaksesi alasi asiantuntijaksi.
- Verkostoidu organisaation sisä- ja ulkopuolella.
- Tarkkaile ja opi työkavereiltasi.

HALU
JATKAA
OPPIMISTA
RIKASTUTTAA
TYÖYMPÄRISTÖÄMME
JA KEHITTÄÄ
MEITÄ ITSEÄMME.

Pehmeiden taitojen testaus

*Tämä osio ohjaa pehmeiden taitojen testaamisessa. Pehmeiden taitojen **Reboot-testi** löytyy valmennusalustalta.*

Mikä on pehmeiden taitojen Reboot-testi ja mitkä ovat sen hyödyt?

Testi auttaa testaamaan pehmeitä taitoja koskevan ymmärryksen ja osaamisen tason. Tämä auttaa tunnistamaan, mitkä taidot vaativat enemmän huomiota valmennuksen aikana.

Pehmeiden taitojen testi tehdään kahdesti Reboot-valmennuksen aikana:

1. Valmennuksen alussa, mikä auttaa ymmärtämään ja mittaamaan pehmeiden taitojen lähtötason.

2. Valmennuksen lopussa valmennusmoduulien jälkeen, mutta ennen portfoliomoduulia. Sen tarkoituksena on arvioida pehmeiden taitojen taso valmennuksen lopussa. Alku- ja lopputestin tuloksia vertaamalla nähdään, miten pehmeät taidot ovat kehittyneet valmennuksen aikana.

Reboot pehmeiden taitojen testistä sanottua

- Itsestäni oppiminen ja kuinka reagoida tietyissä tilanteissa. Testi tarjoaa ohjeita ja se on hyödyllinen itsearviointiin.
- Se auttaa minua ymmärtämään itseäni paremmin ja kuinka voin kehittää pehmeitä taitojani.
- Testi 2 auttaa ymmärtämään pehmeitä taitoja käytännössä. Se on hyvä johdanto.
- Tämä oli hyvä aloitus valmennukseen, ja testi mittaa taidot toistamiseen valmennuksen jälkeen.
- Hyvä juttu, joka auttaa kaltaisiani ymmärtämään itseä paremmin.

Kuinka käyttää Reboot-testiä?

Kirjaudu valmennusalustalle ja aloita testi: https://reboot-project.eu/fi/online-training-fi/.

Pehmeiden taitojen Reboot-testi on kahdessa osassa:

1. Monivalintakysymykset, joilla mitataan ymmärrystä pehmeistä taidoista ja niiden hyödystä työelämässä. Sen nimi on "**Testaa ymmärryksesi pehmeistä taidoista**".
2. Kysymykset työelämän skenaarioista, joissa testataan pehmeiden taitojen soveltamista työelämän (ja muun elämän) eri tilanteissa. Sen nimi on "**Pehmeät taidot käytännössä**".

Tee ensin osa 1, "**Testaa ymmärryksesi pehmeistä taidoista**" ja sen jälkeen toinen osa "**Pehmeät taidot käytännössä**". Seuraavassa osassa on ohjeita molempien testien tekemiseen.

Pohtiessasi vastauksia testin kysymyksiin, voit miettiä työelämääsi tai henkilökohtaista elämääsi, saamaasi palautetta tai opiskelukokemuksiasi.

Testin ensimmäinen osa: Testaa ymmärryksesi pehmeistä taidoista

Testin tekeminen vie noin 10 minuuttia.

Ensimmäisessä osassa on yksi monivalintakysymys jokaista Reboot-valmennuksen pehmeää taitoa kohden eli yhteensä 22 kysymystä. Jokaisessa kysymyksessä on neljä vastausvaihtoehtoa.

Monivalintakysymysten avulla arvioidaan oppijan ymmärrystä pehmeistä taidoista ja valmiutta käyttää niitä pelkän taidon nimeämisen pohjalta.

Neljä tasoa ovat:

- **Taso 1**. En ole varma, mistä tässä taidossa on kyse, enkä osaa havainnollistaa tai soveltaa tätä taitoa.
- **Taso 2**. Uskon, että tiedän, mistä tässä taidossa on kyse, mutta en osaa tarkkaan havainnollistaa enkä soveltaa tätä taitoa.

Taso 3. Vaikka en tunne kaikkia tämän taidon elementtejä ja osa-alueita, uskon, että osaan jossain määrin havainnollistaa ja soveltaa tätä taitoa (luonnostaan tai intuitiivisesti).

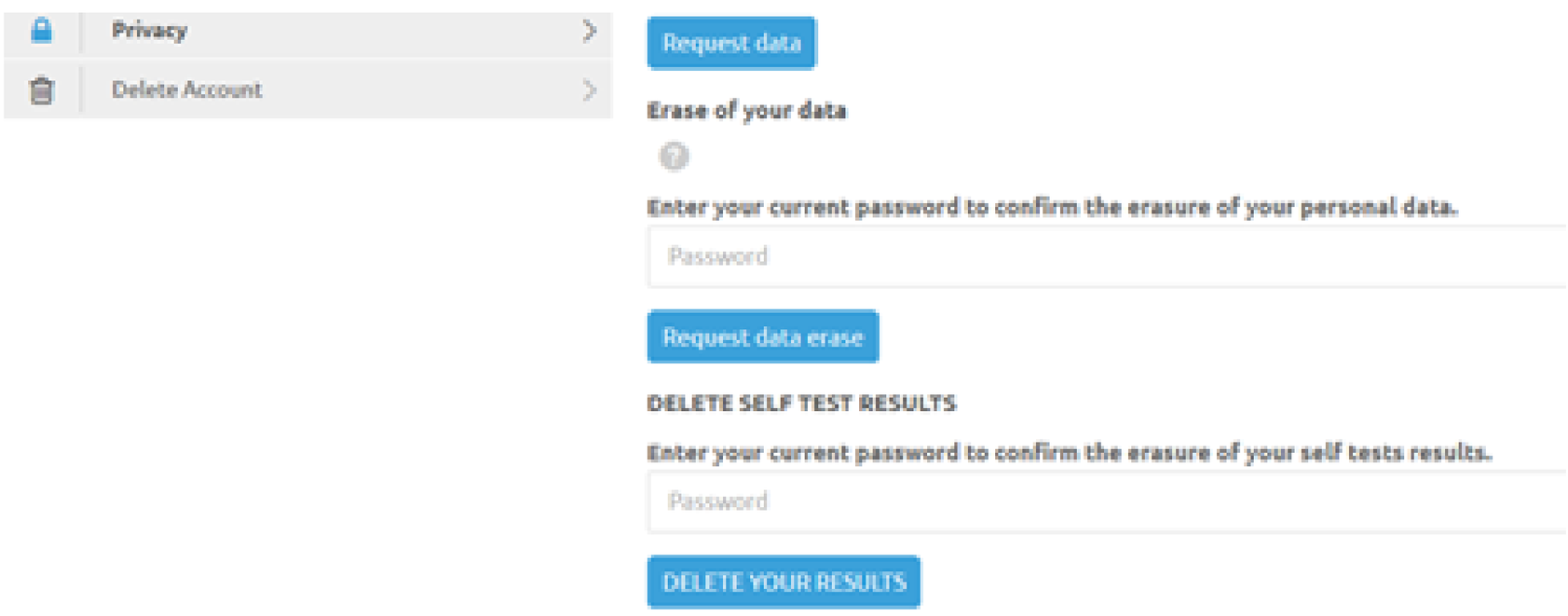
Taso 4. Tunnen ja ymmärrän tämän taidon kokonaisuudessaan ja kykenen havainnollistamaan ja soveltamaan sitä sekä järjestelmällisesti että tietoisesti.

Valitse jokaiseen väittämään vastaus, joka vaikuttaa sinusta sopivimmalta. Muista, että oikeita tai vääriä vastauksia ei ole. Tämän ensimmäisen osan tarkoitus on, että arvioit ymmärryksesi ja kykysi käyttää pehmeitä taitoja oman käsityksesi mukaan. Kun olet valmis, lähetä vastaukset.

Saat vastauksesi visuaalisessa hämähäkkikaavion muodossa, joka näyttää osaamisesi tason jokaiselle 22 pehmeälle taidolle. Taso 1 kuvaa matalinta osaamisen tasoa ja taso 4 korkeinta osaamisen tasoa. Ympyrät kuvaavat kysymysten ilmaisemia tasoja vastaavan arvon mukaisesti. Tulokset tallentuvat profiiliisi.

Voit myös jakaa tuloksesi sekä testikokemuksesi omalla Facebook-sivullasi napsauttamalla painiketta "**Jaa kokemuksesi**".

Voit poistaa tuloksesi täältä:

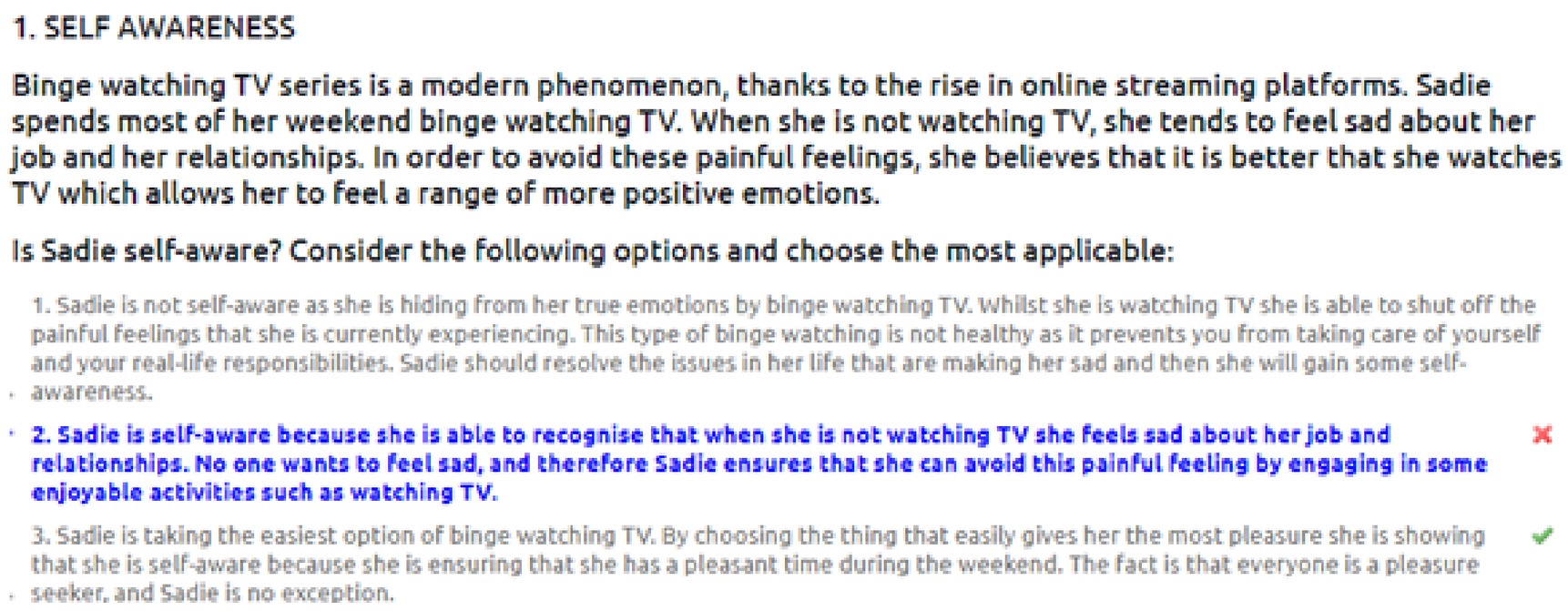


Testin toinen osa: Pehmeät taidot käytännössä

Testin tekeminen vie noin 20 minuuttia.

Testin toisessa osassa arvioidaan oppijoiden ymmärrystä pehmeistä taidoista avoimilla, skenaariopohjaisilla kysymyksillä. Kirjautuessasi testiin näet sen aloitussivulla oman nimesi ja sähköpostiosoitteesi. Aloita testi, ja sinut ohjataan vastaamaan ensimmäiseen kysymykseen.

Testissä on yhteensä 22 kysymystä, yksi jokaista pehmeää taitoa kohti. Kysymykset ovat narratiivisten skenaarioiden muodossa (kuten alla olevassa kuvassa). Lue kysymys ja valitse vastaus sen mukaan, miten toimisit kyseisessä tilanteessa. Jokaiseen kysymykseen on yksi oikea vastaus. Oppijat näkevät tulosten perusteella, kuinka hyvin he suoriutuivat testistä.


1. SELF AWARENESS

Binge watching TV series is a modern phenomenon, thanks to the rise in online streaming platforms. Sadie spends most of her weekend binge watching TV. When she is not watching TV, she tends to feel sad about her job and her relationships. In order to avoid these painful feelings, she believes that it is better that she watches TV which allows her to feel a range of more positive emotions.

Is Sadie self-aware? Consider the following options and choose the most applicable:

1. Sadie is not self-aware as she is hiding from her true emotions by binge watching TV. Whilst she is watching TV she is able to shut off the painful feelings that she is currently experiencing. This type of binge watching is not healthy as it prevents you from taking care of yourself and your real-life responsibilities. Sadie should resolve the issues in her life that are making her sad and then she will gain some self-awareness.
2. **Sadie is self-aware because she is able to recognise that when she is not watching TV she feels sad about her job and relationships. No one wants to feel sad, and therefore Sadie ensures that she can avoid this painful feeling by engaging in some enjoyable activities such as watching TV.**
3. Sadie is taking the easiest option of binge watching TV. By choosing the thing that easily gives her the most pleasure she is showing that she is self-aware because she is ensuring that she has a pleasant time during the weekend. The fact is that everyone is a pleasure seeker, and Sadie is no exception.

Lähetä vastaukset vastattuasi kysymyksiin. Saat tuloksensa kahdessa muodossa:

1. Tulokset saadaan oikeiden vastausten osuutena kysymysten kokonaismäärästä ("Vastasit oikein 12 kysymykseen 22 kysymyksestä"). Oikeat vastaukset on jaettu viiteen ryhmään. Jokainen ryhmä kuvastaa oppijan ymmärryksen tasoa pehmeistä taidoista ja valmiutta soveltaa niitä. Lisäksi oppijat saavat vinkkejä siitä, kuinka he voivat parhaiten hyödyntää Reboot-valmennusmateriaalia. Ehdotetut opintopolut ovat suuntaa-antavia.

Oikeat vastaukset	Merkitys ja vinkit Katso myös testitulosten pisteiden kuvaus.
20 - 22	Jos pistemääräsi on 20–22 ymmärrät pehmeät taidot kokonaisuudessaan ja osoitat osaavasi soveltaa niitä käytännössä. Voit silti harjoitella niitä lisää. Voit keskittyä erityisesti moduuliin Työuran ja taitojen mukautuvaisuus vahvistaaksesi kykyäsi tuotteistaa taitosi portfoliota varten. Tarkkaile miten pehmeät taidot ilmenevät tosielämässä. Onko niiden käytännön soveltamisesi taso sama kuin niiden ymmärtämisesi taso?
15 - 19	Jos pistemääräsi on 15–19 ymmärrät pehmeitä taitoja ja osoitat niiden soveltamista käytännössä tyydyttävällä tasolla, mutta joissain taidoissa on vielä epävarmuutta. Voit työstää alamoduuleissa niitä pehmeitä taitoja, jotka tuntuvat vielä vaativan harjoitusta.
10 - 14	Jos pistemääräsi on 10–14 ymmärrät pehmeitä taitoja ja osoitat osaavasi soveltaa niitä käytännössä joltain osin. Sinun ei välttämättä tarvitse harjoitella jokaista valmennuksen pehmeää taitoa, vaan voit valita niistä mielenkiintoisimmat ja tärkeimmät. Pohdi miksi tietyt taidot tuntuvat sinusta hankalilta ja keskity erityisesti niihin.
6 - 9	Jos pistemääräsi on 6–9 on sinulla selkeitä puutteita pehmeiden taitojen ymmärtämisessä ja niiden soveltamisessa käytännön tilanteisiin. Tämä saattaa myös johtua siitä, ettet osaa vielä käyttää pehmeiden taitojen testiä. Käy läpi kaikki taitomoduulit/alamoduulit ja harjoittele taitoja lisää.
0 - 5	Jos pistemääräsi on 0–5 sinulla on huomattavia puutteita pehmeiden taitojen ymmärtämisessä ja niiden soveltamisessa käytännön tilanteisiin. Tämä saattaa myös johtua siitä, ettet osaa vielä käyttää pehmeiden taitojen testiä. Sinun on kuitenkin tärkeää käydä läpi kaikki taitomoduulit.

2. Tulosten toisessa osassa kerrotaan, miten olet on vastannut kysymyksiin. Valittu valitsema vastaus on merkitty sinisellä. Jos vastaus on oikein, siinä on vihreä merkintä. Jos se on väärin, siinä on punainen rasti.

1. SELF AWARENESS

Binge watching TV series is a modern phenomenon, thanks to the rise in online streaming platforms. Sadie spends most of her weekend binge watching TV. When she is not watching TV, she tends to feel sad about her job and her relationships. In order to avoid these painful feelings, she believes that it is better that she watches TV which allows her to feel a range of more positive emotions.

Is Sadie self-aware? Consider the following options and choose the most applicable:

- 1. Sadie is not self-aware as she is hiding from her true emotions by binge watching TV. Whilst she is watching TV she is able to shut off the painful feelings that she is currently experiencing. This type of binge watching is not healthy as it prevents you from taking care of yourself and your real-life responsibilities. Sadie should resolve the issues in her life that are making her sad and then she will gain some self-awareness.
- **2. Sadie is self-aware because she is able to recognise that when she is not watching TV she feels sad about her job and relationships. No one wants to feel sad, and therefore Sadie ensures that she can avoid this painful feeling by engaging in some enjoyable activities such as watching TV.** ✗
- 3. Sadie is taking the easiest option of binge watching TV. By choosing the thing that easily gives her the most pleasure she is showing that she is self-aware because she is ensuring that she has a pleasant time during the weekend. The fact is that everyone is a pleasure seeker, and Sadie is no exception. ✓

Vinkkejä

- Käytä testin skenaarioita mahdollisuutena muistella samankaltaisia kokemiasi tilanteita ja mieti kuinka toimit niissä tilanteissa.
- Tutki alkutestin tuloksiasi, tarkkaile pehmeiden taitojen ymmärtämisen tasoasi ja pohdi miten ne ilmenevät moduuleissa 1 – Minä ja pehmeät taitoni, 2 – Pehmeät taidot ja tiimi, ja 3 – Pehmeät taidot työssä, huomioiden persoonallisuutesi, ammatillisen kokemuksesi ja elämäsi, sekä potentiaalisi ammattilaisena tai työntekijänä.
- Käytä testin toisen osan vastauksia esimerkkeinä, miten pehmeät taidot ilmenevät käytännössä.
- Harjoiteltuasi pehmeitä taitoja, käy vielä läpi testin toisen osan väärät vastaukset ja mieti mikä voisi selittää alkuperäiset vastauksesi ja miten tietosi ja osaamisesi ovat lisääntyneet valmennuksen aikana.
- Mikäli osallistut valmentajavetoiseen Reboot-valmennukseen, perustele alku- ja lopputestin vastaukset, keskustele niistä ja suunnittele oppimispolkusi niiden perusteella

3

BOOSTAA TYÖURAASI

Pehmeiden taitojen tunnistaminen ja kehittäminen eivät yksin riitä työuran edistämiseen. On myös tärkeää osata tuoda esiin omat taidot ja kokemus. Oman uran, kokemusten, työpaikkojen, taitojen ja kompetenssien tarkastelu ja analysointi eri näkökulmista sekä kaiken tämän tuotteistaminen ja visualisointi helposti ymmärrettävään muotoon voi auttaa erottumaan muista työnhakijoista ja kiinnittämään potentiaalisen työnantajan huomion.

Työuran ja taitojen mukautuvaisuus

Työuran ja taitojen mukautuvaisuudella (moduuli 4) tarkoitetaan yksilön kykyä sopeuttaa oma osaaminen ja taidot uusiin ammatteihin, ammatillisiin todellisuuksin, työuriin ja mahdollisuuksiin. Tähän tarvitaan ymmärrystä ympäröivästä yhteiskunnasta, omasta itsestä, omista kompetensseista, taidoista ja historiasta, sekä kykyä nähdä omat kompetenssit eri yhteyksissä ja uudesta näkökulmasta, eli taitojen mukautuvaisuutta.

Samoin kuin ruuanlaitossa, sekoitat taitojasi, kokemuksiasi ja kompetenssejasi uudella tavalla luoden siten uusia mahdollisuuksia, ja tarjoilen ne houkuttelevalla tavalla. Kaikki kokemukset opiskeluaikaisista työpaikoista harrastuksiin ja pitkiin työuriin ovat hyödyllisiä ja uusien mahdollisuuksien lähde.

Päästäksesi alkuun työuran ja taitojen joustavuuden ja mukautuvaisuuden kanssa tarvitset seuraavia:

- Pehmeät taidot ja niiden osaamistasot tunnistettuina ja kartoitettuina.
- Työhistoriasi tunnistettuna ja kartoitettuna. Tämä voi sisältää kaiken työkokemuksen aina lapsenvahtina olemisesta saakka – loppujen lopuksi siinähän kehittyvät ihmissuhdetaidot, empatia, käyttäjän ymmärtäminen ja viestintätaidot.
- Kynä/kyniä, paperia ja Post-it-lappuja, sekä avoimen mielen työstääksesi miellekarttaa ja yhdistääksesi taitoja ja löytääksesi tunnistamattomia ammatillisia mahdollisuuksia.

Ennen lämmittelytehtäviä, jotka auttavat moduulin Taitoanalogia ja SCAMPER -harjoitusten kanssa, katsotaan esimerkeistä, kuinka kokemukset, intohimo, mielenkiinnon kohteet ja erilaiset tilanteet ovat avanneet uusia urapolkuja ja tuoneet kilpailuetua. Näissä joku muu tekijä kuin ura on avannut uuden ammatillisen polun.

01

Loukkaantumisen takia "Ella" joutui luopumaan balettitanssijan. Sen sijaan hän suoritti asepalveluksen ja jatkoi upseerikoulutukseen armeijassa. Ensi silmäyksellä näillä kahdella alalla ei ole mitään tekemistä toistensa kanssa. Lähemmin tarkasteltuna yhtäläisyyksiä kuitenkin löytyy tarvittavissa taidoissa ja ominaisuuksissa, esimerkiksi: kova itsekuri, keskittyminen, motivaatio, johtajuus- ja tiimitaidot, henkinen ja fyysinen kestävyys sekä kyky sietää stressiä ja käsitellä haastavia tilanteita.

02

Oikeustieteen opiskelija työskenteli opintojensa aikana yökerhon ovimiehenä ja vartijana. Tuo kokemus opetti hänelle paljon ihmisistä, ihmisyydestä, ihmisluonnosta ja ihmisten ongelmista, mikä voi toimia kilpailuetuna työpaikkaa haettaessa, mutta myös kimmokkeena omaan yritystoimintaan.

03

Lääkäri, joka on tehnyt videoita nuoresta tytöstä lähtien, perustaa oman sosiaalisen median kanavan, jonka kautta hän kouluttaa ihmisiä terveydestä.

04

Henkilö, jolla on korkeakoulututkinto viestinnässä ja markkinoinnissa, päättääkin seurata omaa intohimoaan, ruuanlaittoa, ja perustaa ravintolan. Hän voi hyödyntää markkinointi- ja viestintätaitojaan ravintolansa toiminnassa.

Taitoja yhdistelemällä kohti työuran joustavuutta

Sekä pehmeät että kovat taidot ovat tärkeitä työn suorittamisessa. Pohdittaessa työuran joustavuutta on tärkeä ymmärtää miten ne substanssiosaamisen kanssa sulautuvat toisiinsa eri työtehtävissä. Tämä onnistuu analysoimalla niitä eri työkokemusten ja muiden kokemusten kautta ja löytämällä yhdistävät tekijät. Tästä voi syntyä uusia avauksia ja mahdollisuuksia työuran joustavuuteen.

Toisin kuin kovat taidot, pehmeät taidot ovat miltei symbioottisia, Ne ovat moniulotteisia, kokonaisvaltaisia ja yhtä pehmeää taitoa tarvitaan toisen käyttämiseen, joten ne liittyvät toisiinsa toisiaan täydentäen. Esimerkiksi luovuus ja ongelmanratkaisu esiintyvät usein yhdessä, ja vastaavasti yhdessä esiintyvät usein myös ihmissuhdetaidot, kommunikaatiotaidot ja luovuus.

Lisäksi usein niin sanottuja vastakkaisia pehmitä taitoja tarvitaan samanaikaisesti työn suorittamiseen, esimerkiksi suunnittelu- ja projektitaitoja luovuuden kanssa, tai ihmissuhdetaitoja kannattavuuden ymmärtämisen kanssa. Siksi onkin tärkeää tietää, minkälaisia taitojen yhdistelmiä tarvitset työn suorittamiseen.

Katso seuraavasta taulukosta kuinka samankaltaisia pehmeät taidot ovat eri työtehtävissä, kun taas substanssiosaaminen ja kovat taidot muuttuvat:

Ammatti/ työ/ asema	Tiedemies	Opettaja	Kirjanpitäjä
Pehmeät taidot	• Ongelmanratkaisu • Muutoksenhallinta • Sinnikkyys • Luovuus • Ihmissuhdetidot • Kommunikaatiotaidot • Kokemuksesta oppiminen	• Ongelmanratkaisu • Muutoksenhallinta • Sinnikkyys • Luovuus • Ihmissuhdetidot • Kommunikaatiotaidot • Kokemuksesta oppiminen	• Ongelmanratkaisu • Muutoksenhallinta • Sinnikkyys • Luovuus • Ihmissuhdetidot • Kommunikaatiotaidot • Kokemuksesta oppiminen
Kovat taidot	• Simulointi ja mallintaminen • Laboratorio-tekniikoita ja kalibrointi • Raportointi • Ohjelmisto-sovellukset	• Tuntien suunnittelu • Arviointi ja arvosanat • PR • Raportointi • Ohjelmisto-sovellukset	• Taloustutkimus ja -analyysi • Liiketoiminta-osaaminen • Raportointi • Ohjelmisto-sovellukset

Henkilö voi myös vaihtaa alaa ilman lisäkoulutusta, jos pehmeät ja kovat taidot sekä kokemus/hiljainen tieto ovat tarpeeksi lähellä toisiaan. Kokeile tätä omalta seuraavan olevan harjoituksen avulla.

HARJOITUS 1

Seuraava harjoitus auttaa sinua pääsemään alkuun Taitoanalogiat ja Taito-SCAMPER -harjoitusten kanssa. Tarvitse eri värisiä kyniä, paperia ja Post-it-lappuja.

01 Kirjoita erillisiin papereihin (tai Post-it-lapuille, otsikkoina, yksi asia kuhunkin lappuun) työpaikka, työtilanteet ja elämänkokemukset, jotka saattavat olla mielenkiintoisia, mikä tahansa työ, yliopistoprojekti, luottoasema ... Kirjaa 1-3 tapausta. Tämä vaihe toimii ajatusten avaajana.

02 Ota eri värinen kynä ja ideoi jokaiseen 1-3 tapaukseen/otsikkoon niihin liittyviä pehmeitä taitoja.

03 Ota uusi väri ja tee sama kovien taitojen ja substanssiosaamisen osalta.

04 Analysoi seuraavaksi listaamiasi kokemuksia ja taitoja:

a. Mitä yhtäläisyyksiä kirjaamissasi taidoissa on? Minkälaista työuran joustavuutta nämä voisivat luoda?

b. Mitä eroavaisuuksia taidoissa on? Minkälaista työuran joustavuutta nämä voisivat luoda?

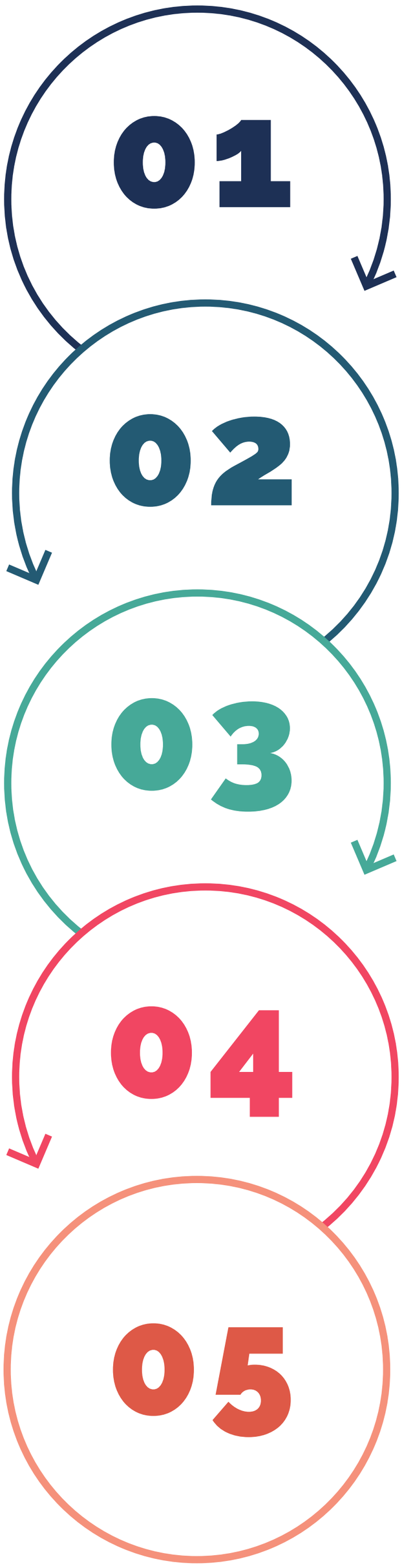
c. Tee uusia yhdistelmiä taidoistasi. Sinun ei tarvitse käyttää kaikkia kirjaamiasi taitoja. Minkälaista työuran joustavuutta nämä voisivat luoda?

Nyt olet valmis jatkamaan Taito-analogiat -harjoituksen parissa! Tee se kolmelle eri hahmolle.

Omien taitojen tuotteistaminen ja Taito-SCAMPER

Tunnistettuasi pehmeät ja kovat taitosi, ominaisuutesi ja kokemuksesi voit tuotteistaa ne erilaisiin ammatillisiin tarkoituksiin sekä potentiaalisiin työpaikkoihin ja työnantajille. Tuotteistamisella tarkoitetaan kilpailukykyisen ja lisäarvoa tuottavan tuotteen luomista ja viemistä markkinoille, tässä tapauksessa työmarkkinoille. Tuote lisäksi usein mukautetaan eri markkinoille ja niiden erilaisiin olosuhteisiin. Samalla tavalla voit tuottaa itsesi ja osaamisesí potentiaalisille työnantajille. Toisin sanoen, olet aina sinä, mutta samoin kuin valitset vaatteet sen mukaan, mitä teet ja minne menet ja voit luoda erilaisia asukokonaisuuksia yhdistelemällä vaatteita, valitset myös asiaankuuluvat taidot ja kokemukset ja luot niistä uusia yhdistelmiä eri työnantajille.

Taitojen, kompetenssien ja kokemusten tuotteistamisen vaiheet ovat:



KONTEKSTI

On tärkeää ymmärtää yhteiskunnan tilanne ja oma tilanne. Minkälainen yhteiskunta on? Mitkä ovat yhteiskunnalliset trendit ja kehityssuuntaukset? Mitä työelämässä tarvitaan? Minkälainen on kilpailutilanne työvoiman osalta? Mikä on oma koulutus- ja oppilaitostausta sekä oma sijainti? Esimerkiksi mediasta, sosiaalisesta mediasta ja työpaikkailmoituksista saa tietoa näihin kysymyksiin.

TUNNISTAMINEN

Omien pehmeiden ja kovien taitojen, osaamisen, ominaisuuksien ja muiden elementtien, kuten verkostojen ja kokemuksen, sekä ammatillisen tarjonnan tunnistaminen.

OIVALLUS

Ymmärryksen luominen omista pehmeistä ja kovista taidoista, osaamisesta, ominaisuuksista, pätevyydestä, kokemuksesta ja muista elementeistä, kuten verkostot, ja näiden vertaaminen kontekstiin (kohta 1), mahdollisen lisäkoulutuksen tai taitojen sertifioinnin tarpeen tunnistaminen sekä ymmärryksen syventäminen omasta ammatillisesta tarjonnasta esitettäväksi potentiaaliselle työnantajalle.

KEHITTÄMINEN JA TOTEUTUS

Omien taitojen ja ammatillisen tarjonnan mukauttaminen sen mukaan, mitä potentiaaliset työnantajat etsivät ja minkälaisia työmahdollisuuksia ne tarjoavat. Sopivien pehmeiden ja kovien taitojen, kokemusten ja muiden ominaisuuksien valitseminen ja esitteleminen ansioluettelossa ja portfoliossa, jotka mukautetaan työnantajan ja työtehtävän mukaan.

OPPIMINEN JA PARANTAMINEN

Jatkuva oppiminen, kehittäminen ja parantaminen eri työtehtävistä ja työhausta saadun kokemuksen pohjalta.

TAITO-SCAMPER

Taito-SCAMPER harjoituksessa yhdistät mitä teit harjoituksessa 1 sekä tuotteistamisen periaatetta:

- Listaa taitosi ja pohdi miten ne ilmenevät.
- Mieti tavoitettasi.
- Ala soveltamaan taitojasi tavoitteeseesi.

Portfolion luominen

Moduuli 5 – Portfolion luominen *suositellaan tehtäväksi viimeisenä, pehmeiden taitojen lopputestin jälkeen. Näin sinulla on mahdollisuus kehittää ja arvioida omia taitojasi koko valmennuksen ajan käytettäväksi portfoliossasi.*

Tässä moduulissa opit mitä portfoliot ovat, miksi ne ovat tärkeitä ja miten luoda portfolio esittääksesi siinä osaamisesi mahdolliselle työnantajalle. Moduuli tarjoaa yksityiskohtaiset ohjeet portfolion luomiseen sekä monia esimerkkejä ja linkkejä verkossa olevaan materiaaliin.

Tutustu huolellisesti moduuliin (verkossa) ja ota mallia esimerkeistä esityksissä ja Reboot Pinterest -tilillä:
www.pinterest.com/rebootproject2020

Työskennellessäsi portfolion parissa, pidä muutama asia mielessäsi:

1. Portfolio esittelee työsi. Siinä tulisi olla esimerkkejä mitä olet tehnyt sekä miten teit sen.

2. Voit esitellä portfoliossa monia asioita, myös persoonallisuuttasi ja filosofiaasi.

3. Yksi kuva kertoo enemmän kuin tuhat sanaa. Älä unohda visuaalisuuden voimaa ja kuinka selventäviä kuvat ovat. Mieti esimerkiksi, miten liikennemerkit kertovat kaiken vain muutamalla visuaalisella elementillä.

4. Portfolioita voidaan käyttää kaikilla sektoreilla.

5. Ole selkeä portfoliossasi.

6. Päivitä portfoliotasi säännöllisesti.

MUITA VINKKEJÄ *portfolioon*

1. TYÖNÄYTTEET, PROSESSIT, MENESTYSHETKET, TODISTUKSET.

2. VAIKEISTA TILANTEISTA YLIPÄÄSEMINEN.

3. ELÄMÄNKOKEMUKSIA, ESIMERKIKSI ÄITIYS, SINNIKKYYS TYÖNETSINNÄSSÄ, MAAHANMUUTTO-TARINOITA...

4. ESIMERKKEJÄ OPISKELUN AIKAISISTA PROJEKTEISTA, TÖISTÄ JA JULKAISUISTA.

5. ESIMERKKEJÄ SAAMASTASI POSITIIVISESTA PALAUTTEESTA, ESIMERKIKSI AIKAISEMMILTA TYÖNANTAJILTA.

6. HARRASTUKSIA, MIELENKIINNON KOHTEITA, SAAVUTUKSIA, VAPAAEHTOISTYÖ, OPISKELIJA-AKTIVITEETIT, JNE.

MUITA VINKKEJÄ *portfolioon*

7

LUO RATKAISUJA TAI OMIA PROJEKTEJA ERILAISIIN TAPAUKSIIN JA ONGELMIIN.

8

ALITYÖLLISTETYN ASEMAN JA TYÖN HUOMIOIMINEN JA ANALYSOINTI ON MYÖS TÄRKEÄÄ, SILLÄ NE EIVÄT PALJASTA AINOASTAAN PEHMEITÄ TAITOJA, VAAN NIILLÄ VOIDAAN OSOITTAA, MITEN ANALYSOIT JA ORGANISOIT TYÖTÄ, SEKÄ NIITÄ VOIDAAN ANALYSOIDA OMAN ALAN KANNALTA, ESIMERKIKSI KULUTTAJAKÄYTTÄYTYMI-SEN TIEDON KERTYMINEN JÄÄTELÖBAARISSA TYÖSKENNELLESSÄ.

9

VOIT MYÖS KÄÄNTÄÄ POISSAOLOAIKASI TYÖELÄMÄSTÄ VAHVUUDEKSI, OLET ESIMERKIKSI VOINUT KÄYTTÄÄ SEN ÄITIYTEEN TAI JONKUN UUDEN ASIAN OPPIMISEEN.

10

OSOITA, ETTÄ POISSAOLLEESSASI OLET PITÄNYT ITSESI AJAN TASALLA OMAN ALASI TAI TOIVEALASI KEHITYKSESTÄ.

Esimerkkejä portfolion luomisesta

Tutustu oheisiin esimerkkeihin erilaisen työtaustan omaavien kuvitteellisten henkilöiden portfoliopohdinnoista. Huomioi miten erilaisia portfolioluonnokset ovat visuaalisesti ja kuinka ne ottavat huomioon henkilön taustan, kokemukset ja tavoitteen. Voit katsoa näistä esimerkkiä portfolioita luodessaan.

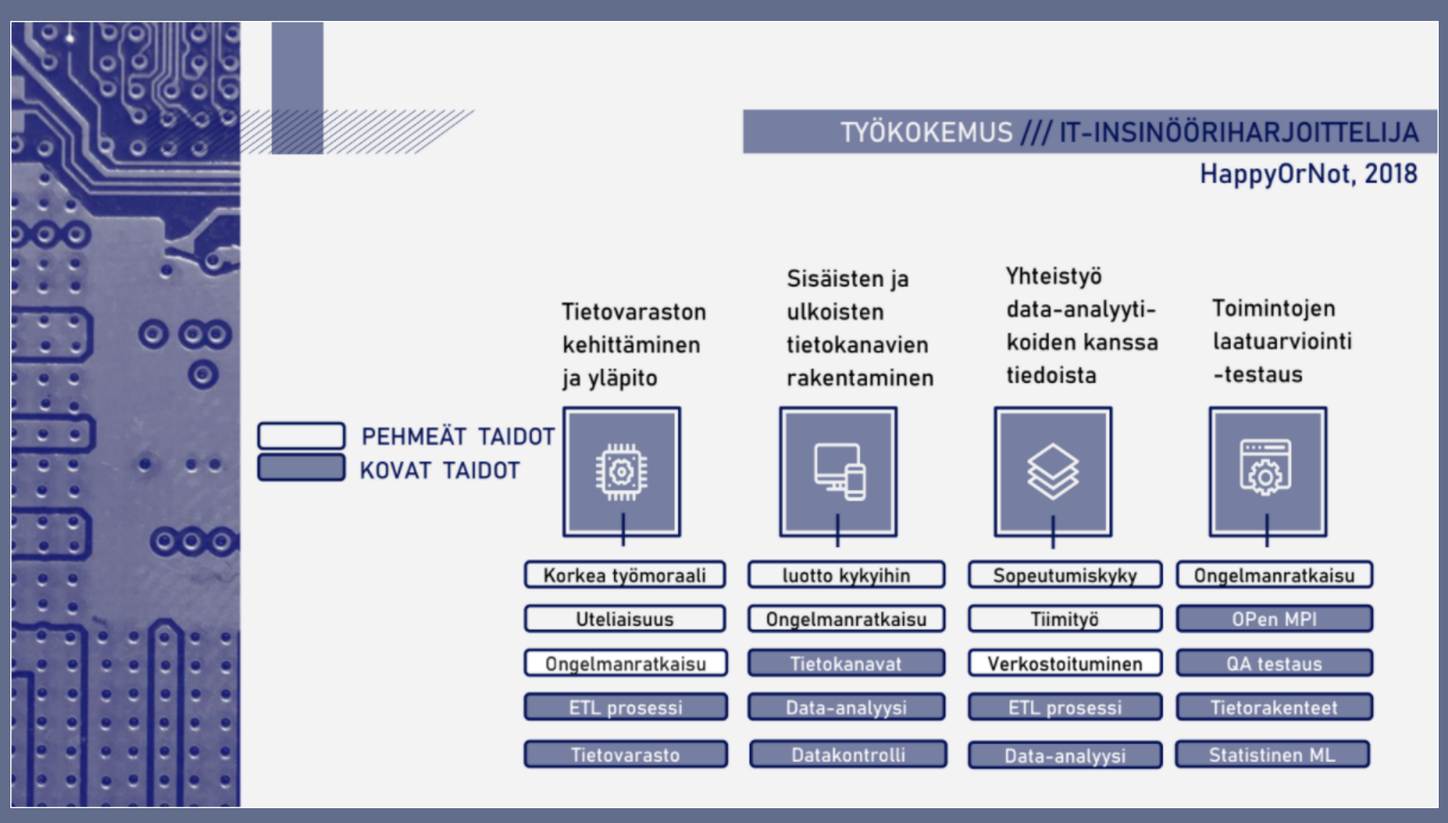
Henkilöt ovat:

- nuori vastavalmistunut, työtön
- työtön korkeakoulutettu, jolla on pitkä työkokemus
- sijainnin vaihtaja/maahanmuuttaja
- alanvaihtaja
- alityöllistetty korkeakoulutettu.

Ensimmäiset neljä esimerkkiä keskittyvät pehmeiden taitojen tunnistamiseen ja visuaaliseen portfolion teemaan. Nämä eivät ole lopullisia portfolioita, koska niissä ei ole näytteitä työstä ja sen tuloksista, vaan ne ovat taitojen ja kokemusten analysointiprosessia ja visualisointia, joita voidaan käyttää portfoliossa. Viimeinen esimerkki alityöllistetyssä asemassa olevasta henkilöstä on sen sijaan viety pidemmälle työprosessin kuvauksineen, työnäytteineen ja esimerkkeineen työn tuloksista.

01 *Nuori vastavalmistunut, työtön*

Xi Ming on juuri valmistunut yliopistosta pääaineenaan ohjelmistotekniikka. Hän on introvertti, joka nauttii omasta tilastaan ja kyseenalaistaa itsensä sekä etsii mielellään vastauksia ja ratkaisuja. Hän harrastaa piirtämistä, kuvaamista ja videoiden tekemistä. Hän haluaa myös oppia avaruudesta, galakseista, maailmankaikkeuden alkuperästä.

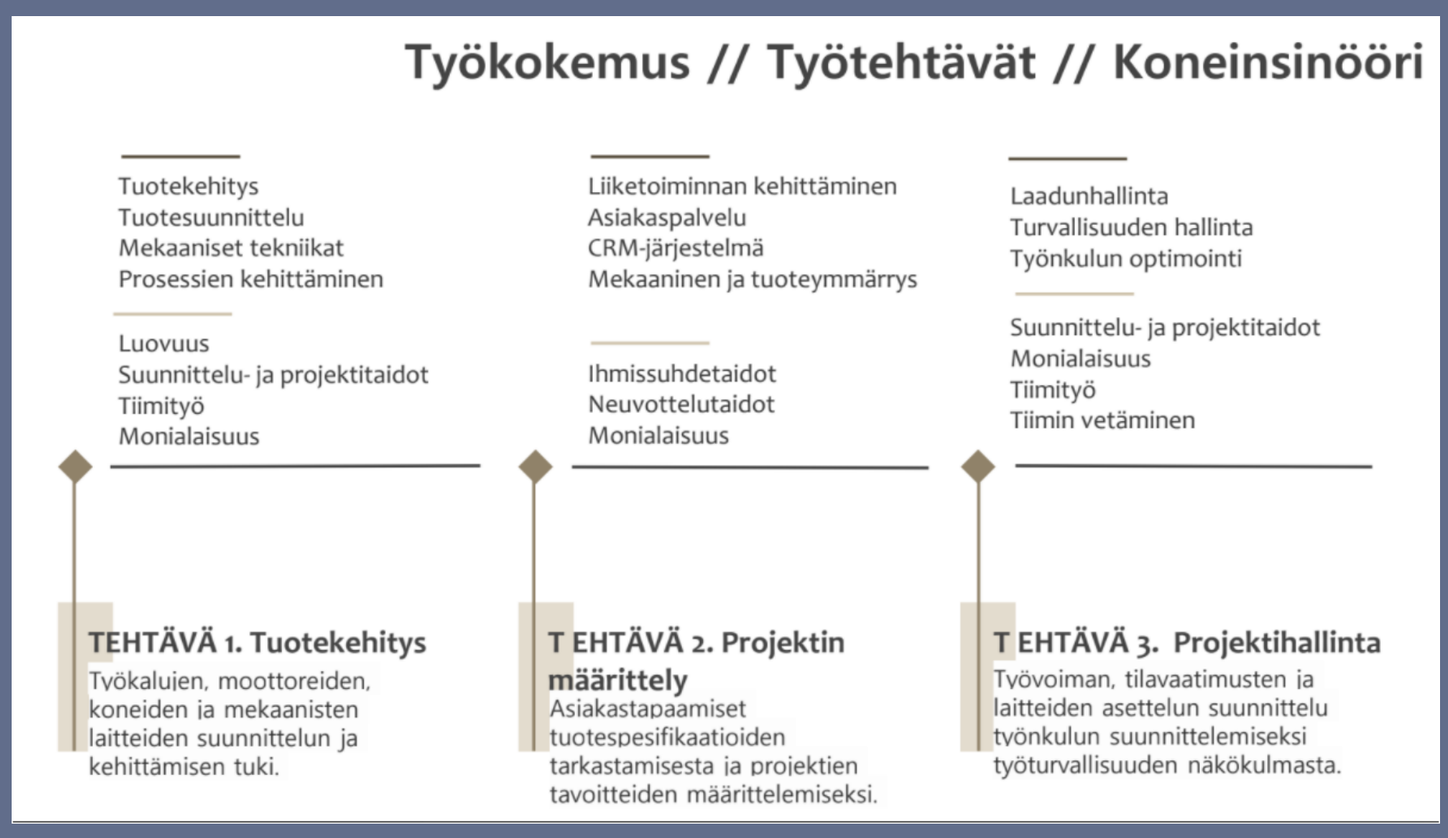


02 Työtön korkeakoulutettu, jolla on pitkä työkokemus

Anna Nybackilla on 9 vuoden kokemus elokuvateollisuudesta. Hänen elämänsä on juuri muuttunut dramaattisesti, sillä hän on saanut ensimmäisen lapsensa. Kaikki on järjestettävä ja suunniteltava uudelleen, ja samalla mitä tahansa voi tapahtua.

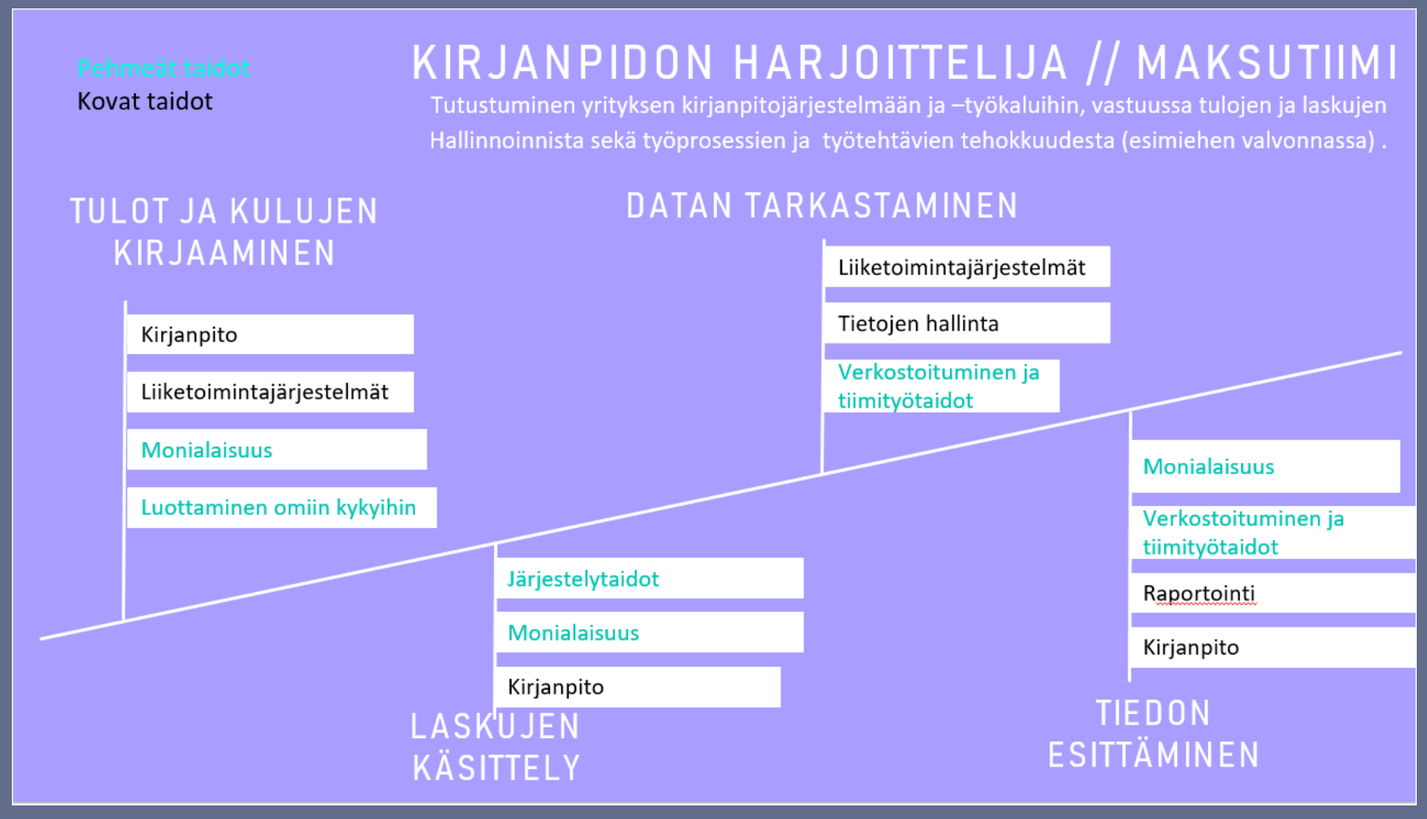
03 Sijainnin vaihtaja / maahanmuuttaja

Robert on työskennellyt yli 25 vuotta koneinsinöörinä Japanissa. Asuminen ulkomailla erittäin kurinalaisessa ja kollektivistisessa kulttuurissa ja erilaiset elämän tapahtumat, myös negatiiviset, ovat muokanneet häntä muodostaen hänelle selkeämmän näkemyksen omasta itsestään ja pakottaen häntä suunnittelemaan ja järjestämään omaa elämäänsä.



04 *Alanvaihtaja*

12 vuoden työuran jälkeen biologi Petra päätti siirtyä unelma-alalleen ja ryhtyä kirjanpitäjäksi. Hän rakastaa numeroita ja yrityksiin sijoittamista, osakemarkkinoita ja ongelmien ratkaisemista. Hän on yksityiskohtainen, tuloshakuinen, tarkka ja aina ajoissa.



05 *Alityöllistetty korkeakoulutettu*

Ha Nguyen on valmistunut markkinointi pääaineenaan. Tällä hetkellä hän työskentelee sushiravintolassa. Hän on nuori, ulospäinsuuntautunut ja hän rakastaa verkostoitumista uusien ihmisten kanssa sekä työskentelyä ryhmissä. Hänelle jokainen ihminen on tärkeä ja hän yrittää asettua heidän asemaansa myös työtilanteissa ja tavoissa työskennellä.

4

KOKEMUKSIA JA HYODYLLISTA TIETOA

Mitä valmennuksesta on sanottu ja opittu

Mitä korkeakoulutetut ovat sanoneet Reboot-valmennuksesta:

- Materiaalit ovat vakuuttavia, mielenkiintoisia, helposti sovellettavissa, pehmeiden taitojen kuvaukset ovat selkeitä ja harjoitukset auttavat ymmärtämään taitoa tietyssä ympäristössä. Myös pehmeiden taitojen merkitys käy selvästi ilmi."

- Materiaalit auttavat oppimaan kuinka tunnistaa pehmeitä taitoja, mukaan lukien elämänkokemukset, tunteet, harrastukset, positiivinen psykologia ja stereotypioiden torjuminen."

- Materiaalia oli sopiva määrä omaksuttavaksi."

- Aineisto auttaa ajattelemaan tapahtumia työpaikalla, luo itsensä löytämisen hetkiä, saa pohtimaan kokemuksia ja vahvuuksia, kehittää ja vahvistaa taitoja työssä sekä aktivoi oppijoita työnhakijoina ja työntekijöinä."

- Esimerkit, tosielämän tilanteet, linkit ja harjoitukset, OER:t olivat hyödyllisiä." [OER = open educational resources, avoimet oppimisresurssit]

Testimonial 1

Ikä: 25
Maa: Belgia
Mies/nainen: mies
Oppiaine: liiketaloustiede
Työtilanne: työtön

1. Miksi osallistuit valmennukseen?
Tärkein syy, miksi päätin osallistua tähän valmennukseen, oli edistää uraani ja parantaa työllistymismahdollisuuksiani.

2. Mistä valmennuksessa oli sinulle eniten hyötyä/valmennuksen tärkein tulos?
Ensinnäkin luulen, että olen oppinut uusia taitoja ja ennen kaikkea niiden merkityksen ammatillisessa maailmassa sekä kuinka voin parantaa niitä.

3. Kuvaile kokemustasi valmennuksesta? Opitko jotain uutta?
Yleisestä tilanteesta johtuen [COVID-19 pandemia] koulutus ei ole ollut sitä mitä odotin. Kuvittelin koulutuksen tapahtuvan kasvokkain ja odotin sen olevan osallistavampaa. Kuten aiemmin sanoin, olen kuitenkin oppinut uusia ja hyödyllisiä asioita.

4. Mistä valmennuksen aikana oppimastasi taidosta on sinulle eniten hyötyä tulevaisuudessa?
Yrityshallinnon työntekijänä uskon, että kaikki organisaatioon liittyvät pehmeät taidot ovat minulle hyödyllisimmät.

5. Mitkä ovat ammatilliset toiveesi?
No, tällä hetkellä toiveeni on saada oman alan työpaikka, jossa voin kehittyä sekä henkilökohtaisesti että ammatillisesti.

Testimonial 2

Ikä: 31
Maa: Belgia
Mies/nainen: mies
Oppiaine: journalismi
Työtilanne: alityöllistetty

1. Miksi osallistuit valmennukseen?
Päätin osallistua tähän koulutukseen saadakseni lisää tietoa pehmeistä taidoista ja tutkiakseni vahvuuksiani sekä heikkouksiani.

2. Mistä valmennuksessa oli sinulle eniten hyötyä/valmennuksen tärkein tulos?
Suurin hyöty, jonka olen saanut tästä valmennuksesta, on syvällisempi tieto pehmeistä taidoista, joista en tiennyt mitään. Jos työstän niitä lisää niin luulen, että se auttaa minua parantamaan työllistettävyyttäni ja nykyistä ammatillista tilannettani.

3. Kuvaile kokemustasi valmennuksesta? Opitko jotain uutta?
Kuten sanoin aiemmin, olen oppinut monia uusia asioita pehmeistä taidoista. Koko kokemus on ollut hyvä. Minulla oli mahdollisuus tavata ihmisiä, jotka olivat samanlaisessa tilanteessa kuin minä ja se on todella rohkaisevaa.

4. Mistä valmennuksen aikana oppimastasi taidosta on sinulle eniten hyötyä tulevaisuudessa?
Ammattini huomioon ottaen, uskon, että eniten minua auttavat ryhmätyöskentelyyn ja ihmissuhdetaitoihin liittyvät pehmeät taidot. Henkilökohtaisesti ajanhallinta on pehmeä taito, jonka parissa luulen työskenteleväni jatkossa enemmänkin.

5. Mitkä ovat ammatilliset toiveesi?
Nykyinen asemani on selvästi alle kykyjeni. Haluaisin työskennellä paikallisen sanomalehden päätoimituksessa, tarkemmin sanottuna kansainvälisten uutisten osastolla.

Testimonial 3

Ikä: 48
Maa: Suomi
Mies/nainen: nainen
Oppiaine: -
Työtilanne: työtön

1. Miksi osallistuit valmennukseen?
Oppiakseni lisää erilaisista taidoista, joita tarvitsen hakiessani työpaikkoja. Löytääkseni pehmeät taidot, joissa olen hyvä ja jotka ovat tärkeitä minulle alallani. Portfolio, joka minun on vielä tehtävä.

2. Mistä valmennuksessa oli sinulle eniten hyötyä/valmennuksen tärkein tulos?
Portfoliosessio. Mahdollisuus tavata muita ja kuunnella heidän tarinoitaan ja ideoitaan.

3. Kuvaile kokemustasi valmennuksesta? Opitko jotain uutta?
Opin tunnistamaan erilaisia pehmeitä taitoja ja miten voisin käyttää niitä hakiessani työ- tai harjoittelupaikkaa.

4. Mistä valmennuksen aikana oppimastasi taidosta on sinulle eniten hyötyä tulevaisuudessa?
Tämä on työkalu, jota käytän, kun haen töitä. Kurssi rohkaisi olemaan oma itseni ja näyttämään kykyni.

5. Mitkä ovat ammatilliset toiveesi?
Haluan löytää koulutukselleni ja taidoilleni paremmin sopivan työn ja aloittaa omat projektini.

Testimonial 4

Ikä: -
Maa: Suomi
Mies/nainen: -
Oppiaine: liiketalous
Työtilanne: työtön

1. Miksi osallistuit valmennukseen?
Tarvitsin apua kertoakseni taidoistani työhakemuksissani.

2. Mistä valmennuksessa oli sinulle eniten hyötyä/valmennuksen tärkein tulos?
Ymmärsin, mitä taitoja minun on parannettava sekä kuinka tuoda esiin pehmeät taitoni hakiessani töitä.

3. Kuvaile kokemustasi valmennuksesta? Opitko jotain uutta?
Koulutuksen aikana minulle tapahtui paljon muutoksia omassa elämässäni ja tuli myös koronaviruspandemia. Tämä antoi vielä enemmän ajateltavaa kurssin tehtävissä ja sai minut ajattelemaan vielä syvemmin joitain aiheita kurssin aikana. Opettajamme oli mahtava, hän käytti todella paljon aikaa selittääkseen asioita.

4. Mistä valmennuksen aikana oppimastasi taidosta on sinulle eniten hyötyä tulevaisuudessa?
En usko, että yksi on ylitse muiden. Nämä luetellut taidot ovat enemmänkin lähtökohta muiden pehmeiden taitojen löytymiselle ja ne opettavat tarkkailemaan erilaisia taitoja. Itse opin, että olen suunnittelija ja korjaaja, mutta en oikeastaan tekijä.

5. Mitkä ovat ammatilliset toiveesi?
Ammatillinen pyrkimykseni on tutkia enemmän asioita, joita haluan tehdä työurallani, kuten yritysvastuuasioita. Lisäksi aloitan todennäköisesti oman yrityksen.

Testimonial 5

Ikä: 49
Maa: Kreikka
Mies/nainen: nainen
Oppiaine: viestintä ja joukkoviestintä
Työtilanne: työtön/alityöllistetty

1. Miksi osallistuit valmennukseen?
Tiesin, että pehmeät taidot ovat yhtä tärkeitä kuin kovat taidot, mutta en tiennyt, että on olemassa jotain koulutusta pehmeistä taidoista, joten minusta tämä tilaisuus oli mielenkiintoinen.

2. Mistä valmennuksessa oli sinulle eniten hyötyä/valmennuksen tärkein tulos?
Suurin etu oli, että löysin pehmeitä taitoja, joita en tiennyt itselläni olevan. Lisäksi sain tietää, että on olemassa paljon pehmeitä taitoja, joista en tiennyt, ja tärkeintä oli, että sain mahdollisuuden löytää ja parantaa pehmeiden taitojeni arsenaalia.

3. Kuvaile kokemustasi valmennuksesta? Opitko jotain uutta?
Opin paljon uusia asioita. Koulutus on erittäin mielenkiintoinen, mutta jos haluaa oppia kaiken, on käytettävä paljon aikaa. Toivon, että minulla on mahdollisuus suorittaa koulutus ja muodostaa itselleni 'pehmeiden taitojen CV'.

4. Mistä valmennuksen aikana oppimastasi taidosta on sinulle eniten hyötyä tulevaisuudessa?
Ajanhallinta, muutoksen ymmärtäminen, itsetuntemus.

5. Mitkä ovat ammatilliset toiveesi?
Olen urallani käännekohdassa, jossa on ehdottoman tärkeää vahvistaa ja laajentaa taitojani, jotta voin jatkaa työskentelyä omalla alallani ja taata vakaan ja hyvin palkatun työpaikan.

Testimonial 6

Ikä: 43
Maa: Kreikka
Mies/nainen: nainen
Oppiaine: -
Työtilanne: työtön

1. Miksi osallistuit valmennukseen?
Osallistuin tähän valmennukseen löytääkseni vahvuuteni ja heikkouteni, jotta voisin työstää niitä ja helpottaa työn löytämistä.

2. Mistä valmennuksessa oli sinulle eniten hyötyä/valmennuksen tärkein tulos?
Tutustuin ihmisiin ja koulutusohjelmaan, jotka voivat auttaa minua pääsemään työttömyydestä.

3. Kuvaile kokemustasi valmennuksesta? Opitko jotain uutta?
Tärkein asia, jonka opin, oli kuinka integroida pehmeät taidot ansioluetteloon.

4. Mistä valmennuksen aikana oppimastasi taidosta on sinulle eniten hyötyä tulevaisuudessa?
Ajanhallinta ja sitkeys olivat minulle tärkeimpiä.

5. Mitkä ovat ammatilliset toiveesi?
Löytää työ, joka saa minut tuntemaan oloni hyväksi ja saavuttamaan sisäisen rauhan.

Testimonial 7

Ikä: 27
Maa: Kreikka
Mies/nainen: nainen
Oppiaine: teatteri
Työtilanne: työtön

1. Miksi osallistuit valmennukseen?
Osallistuin parantaakseni ymmärrystäni pehmeistä taidoista ja niiden merkityksestä ammatillisessa ja henkilökohtaisessa kehityksessä.

2. Mistä valmennuksessa oli sinulle eniten hyötyä/valmennuksen tärkein tulos?
Sain tietää taidoista, joita minulla on ja joita minulla ei todellakaan ole, jotta voin kehittää jo olemassa olevia ja parantaa niitä, joissa olen huonompi.

3. Kuvaile kokemustasi valmennuksesta? Opitko jotain uutta?
Kokemukseni oli erittäin positiivinen ja rakentava, varsinkin koska käytettävissä oli paljon materiaalia pehmeistä taidoista ja testeistä. Ymmärsin pehmeiden taitojen merkityksen, ja että se voi olla jopa suurempi kuin kovien taitojen.

4. Mistä valmennuksen aikana oppimastasi taidosta on sinulle eniten hyötyä tulevaisuudessa?
Aktiivinen kuuntelu oli minulle tärkein taito. Opin paremmin kuuntelemaan sitä, mitä sanotaan, mukaan lukien sanaton viestintä ja kaiken viestinnän tulkitseminen.

5. Mitkä ovat ammatilliset toiveesi?
Olen kiinnostunut henkilöresursseista ja rekrytoinnista, löytämään oikeat henkilöt oikeaan asemaan ja tehtäviin, etenkin pehmeiden taitojen suhteen.

Testimonial 8

Ikä: 21
Maa: Iso-Britannia
Mies/nainen: nainen
Oppiaine: psykologia BSc
Työtilanne: töissä lyhytaikaisella työsopimuksessa ja parhaillaan siirtymässä työttömäksi työnhakijaksi.

1. Miksi osallistuit valmennukseen?
Oppia lisää pehmeistä taidoista ja siitä, miksi ne ovat tärkeitä nykyaikaisilla työmarkkinoilla.

2. Mistä valmennuksessa oli sinulle eniten hyötyä/valmennuksen tärkein tulos?
Pystyin tunnistamaan taitoni ja luottamaan kykyihini.

3. Kuvaile kokemustasi valmennuksesta? Opitko jotain uutta?
Olen oppinut, kuinka tärkeää on pohtia menneisyyden tilanteita ja miten hoidin ne, ja mitä taitoja käytin niissä onnistuneesti. Tämän avulla tunnistat, kuinka paljon pehmeäitä taitoja sinulla on, ja kenties asiat, jotka vielä vaativat kehittämistä.

4. Mistä valmennuksen aikana oppimastasi taidosta on sinulle eniten hyötyä tulevaisuudessa?
Luottaminen omiin kykyihin. Tämä on välttämätöntä elämässä, koska vain me itse voimme ohjata käyttäytymistämme saavuttaaksemme unelmamme! Tämä taito soveltuu sekä henkilökohtaiseen että työelämään, ja auttaa voittamaan monia haasteita.

5. Mitkä ovat ammatilliset toiveesi?
Ammatillisena pyrkimykseni on auttaa ihmisiä missä muodossa tahansa ja menestyä siinä. Maailma on hullu paikka, ja yksin on vaikea kohdata haasteet. Nykyinen roolini auttaa tarjoamaan tarvittavaa tukea organisaation ihmisille, jotta he voivat suorittaa tehtävänsä tehokkaasti ja tuntea olonsa mukavaksi työssä.

Testimonial 9

Ikä: 30
Maa: Iso-Britannia/Nepal
Mies/nainen: nainen
Oppiaine: liiketalous
Työtilanne: alityöllistetty

1. Miksi osallistuit valmennukseen?
Tätä tarjottiin osana konsultointityötämme. Se kuulosti mielenkiintoiselta.

2. Mistä valmennuksessa oli sinulle eniten hyötyä/valmennuksen tärkein tulos?
Koulutus oli virkistävä ja enemmän kuin mitä odotin. Se auttoi minua muistamaan pieniä asioita, joilla on merkitystä ammatillisella uralla.

3. Kuvaile kokemustasi valmennuksesta? Opitko jotain uutta?
Koulutus oli hyvä ja valmennus vietiin läpi sydämellä. Opin kuinka nämä tahot parantavat nuorten ja muiden työllistettävyyttä antamalla heidän keskittyä myös pehmeisiin taitoihin.

4. Mistä valmennuksen aikana oppimastasi taidosta on sinulle eniten hyötyä tulevaisuudessa?
Johtajuus.

5. Mitkä ovat ammatilliset toiveesi?
Tulla erinomaiseksi päättäjäksi.

Organisaatioita ja verkkosivustoja työn löytämiseen Euroopassa

EURES The European Job Mobility Portal
https://ec.europa.eu/eures/public/homepage

EU Agencies Network
https://euagencies.eu/

Working Abroad
https://www.prospects.ac.uk/jobs-and-work-experience/working-abroad

Jobs in Europe
https://www.totaljobs.com/jobs/in-europe

Europe Jobs
https://www.indeed.co.uk/Europe-jobs

Finding a job in Europe
https://www.eurojobs.com/

Jobs in Europe
https://jobs.theguardian.com/jobs/europe/

Työhaastatteluun valmistautuminen

Kovien taitojen tarve voi tuottaa kutsun työpaikkahaastatteluun, mutta pehmeät taidot ovat se tekijä, jotka saavat työnantajat vakuuttuneiksi ja työnhakijan valituksi. Valitettavasti pehmeitä taitoja, kuten esimerkiksi tiimityötaidot tai ongelmanratkaisu, ei ole helppo tuoda esiin 20-30 minuutin pituisen haastattelun aikana. Haastattelun aikana voi kuitenkin nähdä, onko haastateltava luonteva, ottaako hän luontevasti yhteyttä huoneessa olijoihin ja osoittaako hän muutoin kyvykkyytensä.
Haastattelu tarjoaa korvaamatonta etua testeihin verrattuna. Näitä ovat esimerkiksi henkilöiden välinen vuorovaikutus ja jatkokysymykset, joihin olisi hyvä varautua ennakolta. Ennakkoon kannattaa myös miettiä ja luoda selkeä kuva omista kyvyistä, vahvuuksista ja heikkouksista.

On tärkeää, että käyt läpi ennen haastattelua kaikki työ/oppimiskokemuksesi, koska niistä kysytään usein. Todellisten tilanteiden läpikäyminen esimerkkien ja tarinoiden kautta tuo esiin toimintatapoja ja käyttäytymistä eri tilanteissa. Niiden avulla haastattelija kykenee tunnistamaan, onko ehdokkaalla tarvittavat taidot, tieto ja luonteenpiirteet kyseiseen työhön.

Haastattelija ei välttämättä kysy pehmeistä taidoista suoraan, vaan on haastateltavan omalla vastuulla tuoda ne esiin haastattelun yhteydessä. Keskity tuolloin pikemmin siihen, miten joku asia on tehty kuin pelkään tulokseen, koska tämä auttaa tunnistamaan pehmeitä taitoja.

Esimerkiksi ongelmanratkaisutaitoa voidaan selvittää seuraavien kysymysten avulla:

- ***Kerro tapauksesta, jolloin olet ratkaissut ongelman töissä.***
- ***Voitko kertoa esimerkin, kun olit johtajan kanssa eri mieltä ohjeista tai prioriteeteistä? Miten vastasit hänelle?***
- ***Kerro esimerkki, kun teit virheen tai kun sinua pyydettiin korjaamaan joku aikaisempi asia. Miten hoidit tilanteen?***

Voit käyttää näitä esimerkkikysymyksiä valmistautuessasi työhaastatteluun miettiessäsi niihin lyhyitä vastauksia, joissa tuot esiin myös pehmeät taitosi.

Reboot-valmennus-ohjelman rakenne

REBOOT-VALMENNUSOHJELMAN RAKENNE

Reboot-valmennuksen kuvaus

Reboot-valmennus auttaa työttömiä ja alityöllistettyjä korkeakoulutettuja tunnistamaan, kehittämään ja tuomaan esiin työelämässä tarvittavia pehmeitä taitoja, sekä kykyä sopeuttaa työuransa ja osaamisensa työmarkkinoiden muutoksiin, ja siten edistää heidän työllistymispotentiaaliaan.

Kenelle Reboot-valmennus on tarkoitettu?

Kaikille työttömille ja alityöllistetyille korkeakoulutetuille toimialasta riippumatta.

Oppimistavoitteet

Reboot-valmennuksen jälkeen korkeakoulutetuilla on:

- Lisääntynyt tieto ja ymmärrys pehmeistä taidoista sekä portfolion luomisesta.
- Kyky tunnistaa omat ja muiden pehmeät taidot.
- Ymmärrys ja taito soveltaa pehmeitä taitoja erilaisissa työtilanteissa ja työtehtävissä, sekä yhdessä substanssiosaamisen ja kovien taitojen kanssa.
- Taito mukauttaa ja soveltaa pehmeitä taitoja uusissa työpaikoissa, ammateissa, työtilanteissa ja työnhaussa.
- Kyky osoittaa ja esitellä pehmeitä taitoja työnhaun yhteydessä esimerkiksi portfolion avulla.

Valmennuksen sisältö

Reboot-valmennus koostuu kuudesta valmennusmoduulista sekä pehmeiden taitojen testistä, joka tehdään valmennuksen alussa ja lopussa. Kolme moduuleista on niin sanottuja taitomoduuleja. Ne koostuvat 22 alamoduulista, joista kukin keskittyy yhteen pehmeään taitoon. Lisäksi valmentajavetoinen Reboot-valmennus alkaa johdantosessiolla.

Reboot-valmennusohjelman rakenne:

REBOOT-VALMENNUKSEN RAKENNE

PEHMEIDEN TAITOJEN TESTAUS JA TUNNISTAMINEN

- Pehmeiden taitojen alkutesti
- Moduuli 0: Johdanto pehmeisiin taitoihin

PEHMEIDEN TAITOJEN KEHITTÄMINEN

Moduuli 1
Minä ja pehmeät taitoni

- Itsetuntemus
- Muutoksen ymmärtäminen
- Uteliaisuus
- Avoimuus
- Sinnikkyys
- Sopeutumiskyky
- Luottaminen omiin kykyihin
- Motivaatio

Moduuli 2
Pehmeät taidot ja tiimi

- Tiimityö
- Ihmissuhdetaidot
- Suvaitsevaisuus ja kulttuuri
- Neuvottelutaidot
- Verkostoituminen
- Johtajuus
- Monialaisuus

Moduuli 3
Pehmeät taidot työssä

- Aloitteellisuus
- Luovuus
- Kokemuksesta oppiminen
- Suunnittelu- ja projektitaidot
- Ajanhallinta
- Muutoksenhallinta
- Ongelmanratkaisu

OMIEN TAITOJEN TUOTTEISTAMINEN JA MARKKINOINTI

- Moduuli 4: Työuran ja taitojen mukautuvaisuus
- Pehmeiden taitojen lopputesti
- Moduuli 5: Portfolion luominen

Reboot-valmennus

1. Pehmeiden taitojen testaus ja tunnistaminen:

Reboot-valmennus alkaa pehmeiden taitojen alkutestillä. Sen avulla hahmotetaan pehmeiden taitojen taso valmennuksen alussa mitkä taidot ovat vahvoja ja mitkä vaativat kehittämistä. Tämän jälkeen siirrytään ensimmäisen moduuliin, moduuli 0 - Johdanto pehmeisiin taitoihin, joka tarjoaa syvemmän kuvauksen pehmeistä taidoista ja niiden tunnistamisesta. Näin moduuli pohjustaa työskentelyä valmennuksen muiden moduulien parissa.

Pehmeiden taitojen alkutesti:

Pehmeiden taitojen alkutesti auttaa hahmottamaan pehmeiden taitojen tason valmennuksen alussa ja mitkä taidot vaativat enemmän harjoittelua. Testi suoritetaan toisen kerran valmennuksen lopussa valmennuksen Omien taitojen tuotteistaminen ja markkinointi -osassa. Tämä auttaa ymmärtämään miten pehmeät taidot ovat kehittyneet valmennuksen aikana.

Johdanto pehmeisiin taitoihin - Moduuli 0

Tämä moduuli johdattaa pehmeiden taitojen maailmaan: mitä pehmeät taidot ovat, miten tunnistaa ne ja miten niitä voidaan kehittää. Näin se luo pohjan Reboot-valmennuksen suorittamiseen, ja siksi se tulisikin suorittaa heti valmennuksen alussa. Teorian lisäksi moduulissa on kaksi harjoitusta.

2. Pehmeiden taitojen kehittäminen:

Moduuli 1 - Minä ja pehmeät taitoni kannustaa oppijoita pohtimaan työssä käytettäviä omakohtaisia, itseen ja omaan asenteeseen suuntautuneita, pehmeitä taitojaan, kykyjään, taipumuksiaan ja toimintamallejaan. Se koostuu kahdeksasta alamoduulista, joita ovat:

1. Itsetuntemus
2. Muutoksen ymmärtäminen
3. Uteliaisuus
4. Avoimuus
5. Sinnikkyys
6. Sopeutumiskyky
7. Luottaminen omiin kykyihin
8. Motivaatio

Moduuli 2- Pehmeät taidot ja tiimi keskittyy ihmisten välisiin pehmeisiin taitoihin, joita tarvitaan tehtäessä työtä muiden kanssa. Se koostuu seitsemästä alamoduulista, joita ovat:

1. Tiimityö
2. Ihmissuhdetaidot
3. Suvaitsevaisuus ja kulttuuri
4. Neuvottelutaidot
5. Verkostoituminen
6. Johtajuus
7. Monialaisuus

Moduuli 3 - Pehmeät taidot työssä keskittyy pehmeisiin taitoihin, joita tarvitaan työn suorittamiseen erilaisissa haasteissa ja monimutkaisissa tilanteissa. Se koostuu seitsemästä alamoduulista, joita ovat:

1. Aloitteellisuus
2. Luovuus
3. Kokemuksesta oppiminen
4. Suunnittelu- ja projektitaidot
5. Ajanhallinta
6. Muutoksenhallinta
7. Ongelmanratkaisu

3. Omien taitojen tuotteistaminen ja markkinointi:

Tämä osio keskittyy taitojen ja uran mukautuvaisuuteen eri ammatillisiin todellisuuksiin, pehmeiden taitojen lopputestiin sekä portfolion luomiseen.

Moduuli 4 - Työuran ja taitojen mukautuvaisuus

Työuran ja taitojen mukautuvaisuus -moduulissa pohditaan miten oma osaaminen ja taidot voidaan nähdä eri näkökulmista, ja miten niitä voidaan soveltaa, yhdistellä eri tavoin ja muokata uusiksi työ- ja uramahdollisuuksiksi jatkuvasti muuttuvien työmarkkinoiden tarpeiden mukaan. Näin moduuli lisää työllistyvyyspotentiaalia ja voimaantumisen tunnetta omasta työurasta.

Pehmeiden taitojen lopputesti

Valmennuksen loppuvaiheessa osallistujat tekevät pehmeiden taitojen testin uudelleen. Testi on sama kuin alussa, ja tarkoitus on verrata alkutestin ja lopputestin tuloksia toisiinsa. Näin nähdään miten ja mitkä taidot ovat kehittyneet, ja mitä taitoja tulee kehittää edelleen.

Moduuli 5 - Portfolion luominen

Tämän moduulin tarkoituksena on oppia luomaan portfolio, jota voidaan käyttää työnhakuprosessissa ja erilaisissa ammatillisissa yhteyksissä. Moduulissa opitaan mikä on portfolio, miten ja missä sitä voi käyttää, ja miten luoda portfolio. Moduuli sisältää yhden harjoituksen, jossa aloitetaan oman portfolion luominen. Moduulin tarjoamat lisäresurssit ja esimerkit portfolioista auttavat prosessissa.

Reboot-valmennuksen suorittaminen

Reboot-valmennus voidaan suorittaa:

- Itseopiskeluna verkossa (virtuaalioppiminen). Tämä vaihtoehto on tarkoitettu korkeakoulutettujen itsenäiseen opiskeluun, joka on näin ajasta ja paikasta riippumatonta. Oppija käyttää Reboot-alustalla olevaa testaus- ja oppimateriaalia joustavasti omassa tahdissaan.
- Valmentajavetoisena monimuotovalmennuksena, jossa yhdistyvät lähioppiminen sekä verkko-oppiminen. Tarvittaessa materiaali voidaan myös soveltaa käytettäväksi kokonaan virtuaaliopetuksessa tai lähiopetuksessa.

Valmennuksen materiaalit ja harjoitukset on suunniteltu toimialariippumattomiksi eli niitä voivat käyttää alasta riippumatta kaikki työttömät ja alityöllistetyt korkeakoulutetut. Harjoitukset kannustavat pohdintaan, joka ammentaa kokemuksia omasta elämästä ja työelämästä.

Oppimismenetelmät

Reboot-valmennus hyödyntää erilaisia oppimismenetelmiä ja -resursseja, kuten esimerkiksi tarinallisuutta, esimerkkejä, tosielämälähtöisyyttä, videoita, infografiikoita, pohdintaa, tehtäviä ja oppimispäiväkirjaa. Esimerkiksi työelämäskenaariot auttavat ymmärtämään miten pehmeät taidot ilmenevät työelämässä.

Reboot-valmennuksen moduulirakenne on progressiivinen: ensin tutustutaan pehmeisiin taitoihin ja mitä ne ovat, jonka jälkeen harjoitellaan pehmeitä taitoja, seuraavaksi pehmeät taidot viedään ura- ja työkontekstiin, ja lopuksi niitä tuodaan esille portfolion avulla.

Myös taitomoduulien rakenne on progressiivinen. Ensin pohditaan omakohtaisia pehmeitä taitoja moduulissa "Minä ja pehmeät taitoni", jonka jälkeen tarkastellaan muihin henkilöihin liittyviä pehmeitä taitoja moduulissa "Pehmeät taidot ja tiimi", ja lopuksi sovelletaan taitoja työtilanteisiin moduulissa "Pehmeät taidot työssä". Myös jokaisen taitomoduulin alamoduulissa on kaksi progressiivista tasoa: ensimmäisessä harjoituksessa tarkastellaan taitoa itsessä ja omassa toiminnassa, ja toisessa harjoituksessa taito viedään työtilanteeseen tai muuhun vastaavaan tilanteeseen.

Tehtäviä edeltää moduulin aihekuvaus sekä linkkejä avoimiin oppimisresursseihin. Lopuksi oppijoita pyydetään antamaan esimerkki siitä, miten hän on soveltanut kyseistä taitoa käytännössä. Tämä auttaa heitä tunnistamaan pehmeät taidot omasta elämästään.

Moduulikohtaiset menetelmät löytyvät kyseisistä moduuleista.

Valmennuksen kesto

Valmennuksen kesto on vapaa ja omakohtainen niille, jotka suorittavat sen itsenäisesti. Monimuoto-opetuksena toteutettu valmennus noudattaa valmentajan osoittamaa aikataulua. Valmennuksen kesto voi olla tuolloin esimerkiksi 12-16 viikkoa, missä tapauksessa valmennussessioita järjestettäisiin noin joka toinen viikko, tai esimerkiksi lyhyempi intensiivikurssi. Valmentajan opas tarjoaa lisätietoa valmentajavetoiseen vaihtoehtoon.

Arvioitu aika valmennuksen eri osien suorittamiseen on:

Pehmeiden taitojen Reboot-testi:

Pehmeiden taitojen Reboot-testi	Kesto
Pehmeiden taitojen alkutesti	30 minuuttia

Moduuli 0 - Johdanto pehmeisiin taitoihin

Teema	Kesto
Johdanto pehmeisiin taitoihin	90 minuuttia

Moduuli 1 - Minä ja pehmeät taitoni

Taito	Kesto
Itsetuntemus	30 minuuttia
Muutoksen ymmärtäminen	35 minuuttia
Uteliaisuus	30 minuuttia
Avoimuus	45 minuuttia
Sinnikkyys	100 minuuttia
Sopeutumiskyky	55 minuuttia
Luottaminen omiin kykyihin	26 minuuttia
Motivaatio	45 minuuttia

Moduuli 2 - Pehmeät taidot ja tiimi

Taito	Kesto
Tiimityö	28 minuuttia
Ihmissuhdetaidot	36 minuuttia
Suvaitsevaisuus ja kulttuuri	40 minuuttia
Neuvottelutaidot	60 minuuttia
Verkostoituminen	45 minuuttia
Johtajuus	90 minuuttia
Monialaisuus	60 minuuttia

Moduuli 3 - Pehmeät taidot työssä

Taito	Kesto
Aloittellisuus	115 minuuttia
Luovuus	160 minuuttia
Kokemuksesta oppiminen	60 minuuttia
Suunnittelu- ja projektitaidot	90 minuuttia
Ajanhallinta	60 minuuttia
Muutoksenhallinta	140 minuuttia
Ongelmanratkaisu	90 minuuttia

Moduuli 4- Työuran ja taitojen mukautuvaisuus

Teema	Kesto
Työuran ja taitojen mukautuvaisuus	80 minuuttia

Pehmeiden taitojen itsetestaus:

Pehmeiden taitojen itsetestaus	Kesto
Pehmeiden taitojen lopputesti	30 minuuttia

Moduuli 5 - Portfolion luominen

Taito	Kesto
Portfolion luominen	70 minuuttia

Arviointi

Reboot-valmennuksen arviointi on oman oppimisen arviointia. Valmentaa kannustetaan tukemaan oppijoita oppimisprosessin aikana ja keskittymään oppijoiden pehmeisiin taitoihin sekä niiden kehittämiseen ja soveltamiseen. Arviointi tapahtuu kolmella tasolla:

1. Pehmeiden taitojen alkutesti antaa tietoa oppijoiden pehmeiden taitojen ymmärryksen ja osaamisen tasosta, eli mitkä ovat vahvempia ja mitkä heikompia taitoja, joita kannattaa kehittää edelleen. Valmentajien tulisi pohtia näitä havaintoja oppijan kanssa arvioidakseen, mitkä pehmeät taidot ovat hyödyllisimpiä oppijan henkilökohtaiselle kasvulle.

2. Moduulien harjoitukset antavat tärkeää tietoa oppijoiden taidoista käyttää ja kehittää kyseisiä pehmeitä taitoja sekä lisätä ymmärrystään niistä. Valmentajia kannustetaan tukemaan ja ohjaamaan oppijoita pehmeiden taitojen soveltamisessa.

3. Oppimispäiväkirja antaa oppijoille mahdollisuuden seurata omaa kehitystään, ideoitaan, oivalluksiaan sekä ymmärrystään ja suhtautumistaan pehmeisiin taitoihin ja niiden soveltamisesta työelämässä. Valmentaja ja oppijat voivat keskustella näistä havainnoista. Oppimispäiväkirjaa kannattaa kirjoittaa säännöllisesti, esimerkiksi päivittäin, Reboot-valmennuksen parissa työskenneltäessä, kun siihen tulee tilaisuus tai kun syntyy uusia oivalluksia. Oppijat voivat kirjoittaa:

a. pehmeisiin taitoihin liittyvistä havainnoista, oivalluksista, ajatuksista ja ideoista
b. jos jokin valmennuksen aikana on helppoa tai vaikeaa
c. havaintoja muista, miten muut ovat käyttäneet pehmeitä taitoja, jne.
d. mitä tahansa muita pehmeisiin taitoihin liittyviä havaintoja.

Yksityskohtainen kurssikuvaus

Pehmeiden taitojen arviointi ja tunnistaminen

Pehmeiden taitojen itsetestaus

Kuvaus

Pehmeiden taitojen testaaminen on tärkeä osa Reboot-valmennusta, sillä se tarjoaa mahdollisuuden mitata ja tarkastella oppijoiden pehmeitä taitoja ja näiden osaamistasoa. Lisäksi se tarjoaa tietoa pehmeiden taitojen kehittymisestä valmennuksen aikana.

Pehmeiden taitojen testi on jaettu kahteen osaan:

- Monivalintakoe, jolla mitataan ymmärrys pehmeistä taidoista ja niiden hyödyistä työelämässä.
- Työelämäskenaariokysymykset, joissa testataan pehmeiden taitojen soveltamista työelämän (sekä muun elämän) eri tilanteissa.

Pehmeät taidot testataan kahdesti Reboot-valmennuksen aikana:

1. Ensimmäiseksi valmennuksen alussa, ennen valmennusmoduuleihin siirtymistä. Tämän tavoitteena on saada kuva pehmeiden taitojen ymmärryksen ja osaamisen tasosta valmennuksen alussa, mitkä taidot ovat vahvoja ja mitkä vaativat enemmän kehittämistä. Tämä auttaa suunnittelemaan valmennusta.

2. Toisen kerran valmennuksen lopussa, mutta ennen **Portfolion luominen** -moduulia. Tämän lopputestin ja alkutestin tulosten vertaaminen tarjoaa tietoa pehmeiden taitojen kehittymisestä valmennuksen aikana sekä mitkä taidot vielä vaativat kehittämistä. Päivitetty tieto omista pehmeistä taidoista ja näiden osaamisesta voidaan viedä omaan portfolioon.

Tavoitteet

Pehmeiden taitojen testaamisen tavoitteena on saada ymmärrys oppijoiden pehmeiden taitojen tasosta ennen valmennusta ja sen jälkeen, sekä ymmärtää, mitkä taidot vaativat enemmän harjoitusta ja mitä taidot hallitaan. Lisäksi tavoitteena on saada kuva taitojen kehittymisestä valmennuksen aikana.

Moduuli 0 - Johdanto pehmeisiin taitoihin

Moduulin kuvaus

Tämä moduuli johdattaa oppijat pehmeisiin taitoihin, mitä ne ovat, miksi ne ovat tärkeitä, sekä miten tunnistaa ne ja kehittää niitä. Moduuli sisältää kaksi harjoitusta, jotka auttavat pohtimaan pehmeitä taitoja. Moduuli määrittelee pehmeät taidot

synnynnäisiksi ja ei-kognitiivisiksi ominaisuuksiksi, joita voidaan kehittää sekä henkilökohtaisen että työelämän eri tarkoituksiin.

Moduulin tavoitteet

Johdanto pehmeisiin taitoihin -moduulin tavoitteena on luoda pohjaymmärrystä pehmeistä taidoista: mitä ne ovat, miten kehittää ja tunnistaa niitä. Pohjatieto pehmeistä taidoista auttaa tulevien Reboot-valmennusmoduulien parissa työskentelemistä. Tämän moduulin aikana opitaan myös, että pehmeitä taitoja opitaan ja kehitetään henkilökohtaisessa elämässä, työelämässä sekä koulutuksen yhteydessä. Tämä auttaa pohdittaessa esimerkkejä pehmeiden taitojen käyttötilanteista.

Moduulin tavoitteena on:

- Luoda ymmärrystä mitä pehmeät taidot ovat ja miksi ne ovat tärkeitä.
- Lisätä ymmärrystä miten pehmeät taidot ilmenevät työelämässä.
- Edistää kykyä tunnistaa pehmeitä taitoja itsessä ja muissa.
- Lisätä kykyä kehittää omia pehmeitä taitoja.
- Valmistaa Reboot-valmennusmoduulien suorittamiseen luomalla pohjaymmärrystä pehmeistä taidoista.

Pehmeiden taitojen kehittäminen

Moduuli 1 - Minä ja pehmeät taitoni

Moduulin kuvaus

Minä ja pehmeät taitoni -moduuli keskittyy omakohtaisiin pehmeisiin taitoihin, seikkoihin, piirteisiin, asenteisiin ja reaktioihin, joille kaikki operatiiviset ja kanssakäymiseen liittyvät pehmeät taidot rakentuvat. Tämä moduuli mahdollistaa syvällisen pohdinnan pehmeistä taidoista, joita yksilö tuo työpaikalle ja työympäristöön.

Moduuli koostuu kahdeksasta pehmeisiin taitoihin keskittyvästä alamoduulista, joista kukin sisältää kuvauksen pehmeästä taidosta ja miksi se on tärkeä, teemaan liittyviä avoimia oppimisresursseja, kaksi harjoitusta (harjoituksia on yhteensä 16) sekä esimerkin pehmeiden taitojen käyttämisestä. Tässä moduulissa harjoitellaan seuraavia taitoja:

1. Itsetuntemus
2. Muutoksen ymmärtäminen
3. Uteliaisuus
4. Avoimuus
5. Sinnikkyys
6. Sopeutumiskyky
7. Luottaminen omiin kykyihin
8. Motivaatio

Moduulin tavoitteet

Minä ja pehmeät taitoni -moduulin tavoitteena on kehittää omakohtaisia, omaan persoonaan liittyviä pehmeitä taitoja, piirteitä, asenteita ja reaktioita, joille kaikki operatiiviset ja kanssakäymiseen liittyvät pehmeät taidot rakentuvat.

Moduulit sisältämien pehmeiden taitojen oppimistavoitteet ovat:

1. Itsetuntemus

- Tietoisuus itsestä ja omista kyvyistä
- Omien tunteiden, käyttäytymisen ja erityispiirteiden tunnistaminen, sekä kognitiivisen, fyysisen ja emotionaalisen itsensä ymmärtäminen

Tämän alamoduulin suoritettuaan oppijat ovat syventäneet ymmärrystään itsestään ja itsensä eri puolista, kuten vahvuuksistaan, heikkouksistaan, uskomuksistaan, tunteistaan ja motivaatioistaan. Tavoitteena on muodostaa rehellinen ja kokonaisvaltainen ymmärrys omista kyvyistä ja niiden käyttämisestä eri tilanteissa.

2. Muutoksen ymmärtäminen

- Avoimuus muutokselle sekä kyky omaksua muutos ja valjastaa se uusiksi mahdollisuuksiksi
- Muutokseen varautuminen ja sen hallitseminen, sekä henkilökohtainen muutokseen sopeutuminen

Tämän alamoduulin suoritettuaan oppijat ovat syventäneet ymmärrystään muutoksesta. Tämä auttaa heitä sopeutumaan paremmin uusiin ja erilaisiin työympäristöihin, työolosuhteisiin sekä ammatillisiin tilanteisiin.

3. Uteliaisuus

- Halu tutkia ja oppia (läpi elämän)
- Uuden tiedon etsiminen ja/tai käyttäminen uusilla tavoilla
- Uteliaisuuden herättäminen ja ottaminen osaksi omaa itseä, sekä omien uteliaisuuden ja kiinnostuksen kohteiden miettiminen

Tämän alamoduulin suoritettuaan oppijat ovat kehittäneet taitoja ja ominaisuuksia, jotka auttavat uusien mahdollisuuksien ja näkökulmien löytämisessä. Lisäksi he ymmärtävät mitä hyötyä opinnälästä on ja osaavat hyödyntää uteliaisuutta erilaisissa työtilanteissa.

4. Avoimuus

- Mielikuvituksen käyttäminen, avoimuus kokemuksille, uuden ja uutuuksien hyväksyminen; vaihtelun, erilaisuuden ja uuden lisäarvon ymmärtäminen
- Totutun, tavanomaisen ja perinteisen haastaminen
- Omien olettamusten kyseenalaistaminen ja näkeminen ulkopuolisen silmin

Tämän alamoduulin suoritettuaan oppijat ovat kehittäneet avoimuuttaan sekä kehittäneet vastaanottavaisuuttaan erilaisuutta, monimuotoisuutta ja uusia lähestymistapoja kohtaan. He ovat lisänneet ymmärrystään, miten haastaa totuttu ja tavanomainen, ja kuinka olla avoin erilaisille ideoille ja kokemuksille työhön liittyvissä tilanteissa.

5. Sinnikkyys

- Muutosten sietäminen ja epäsuotuisiin olosuhteisiin sopeutuminen
- Vaikeisiin tilanteisiin vastaaminen positiivisesti ja ennakoiden
- Sisäisen inspiraation, motivaation sekä voiman löytäminen ja haasteiden yläpuolelle nouseminen

Tämän alamoduulin suoritettuaan oppijat ovat lisänneet ymmärrystään taidoista, joiden avulla he voivat vastata haasteisiin positiivisesti ja ennakoiden. Alamoduulin tavoitteena on lisätä oppijan tietoisuutta omasta sinnikkyydestään, miten hän pystyy tehokkaasti vastaamaan erilaisiin työelämän haasteisiin, mitä resursseja ja toimintatapoja hän voi hyödyntää kohdatessaan haasteita ja miten haasteet voidaan kääntää esimerkiksi mahdollisuuksiksi ja ratkaisuiksi erilaisiin ongelmiin.

6. Sopeutumiskyky

- Muutoksen kohtaaminen ja käsitteleminen rakentavalla tavalla
- Suunnitelmien sopeuttaminen muutokseen tavoitteiden saavuttamiseksi
- Kyky ajatella joustavasti ja erilaisten asenteiden sekä mielipiteiden kehittäminen eri tilanteissa

Tämän alamoduulin suoritettuaan oppijat ovat kehittäneet taitoja, jotka auttavat heitä sopeutumaan erilaisiin tilanteisiin omaksumalla joustavamman ajattelutavan ja rakentavamman asenteen, sekä luomaan uusia näkökulmia. Sopeutumiskyky auttaa ratkaisemaan työelämän erilaisia ongelmia luovuutta hyödyntäen.

7. Luottaminen omiin kykyihin

- Yksilöllisten vahvuuksien ja heikkouksien tunnistaminen ja arvioiminen sekä valjastaminen tehtävän suorittamiseen ja tavoitteen saavuttamiseen
- Usko omiin kykyihin vaikuttaa tapahtumien etenemiseen epävarmuudesta, takaiskuista ja epäonnistumisista huolimatta

Tämän alamoduulin suoritettuaan oppijat ovat kehittäneet uskoa omiin kykyihinsä suorittaa tehtäviä ja ottaa vastuuta onnistuneesti, sekä ymmärrystä omiin kykyihin luottamisen tärkeydestä ja miten se voi lisätä mahdollisuuksia menestyä sekä työelämässä että työnhakuprosessissa. Tavoitteena on oppia lähestymään tehtäviä innolla. motivoituneena ja luottavaisena.

8. Motivaatio

- Päättäväisyyden, aloitteellisuuden ja toimintakyvyn osoittaminen joko ongelmien ratkaisemiseksi tai mahdollisuuksien hyödyntämiseksi
- Sitoutuminen lyhyen, keskipitkän tai pitkän aikavälin tavoitteisiin
- Motivoituneena pysyminen paineen alaisena sekä vastoinkäymisiä, takaiskuja, haasteita tai ongelmia kohdatessa

Tämän alamoduulin suoritettuaan oppijat ovat kehittäneet taitojansa henkilökohtaisten tavoitteiden saavuttamisessa, taitojensa parantamisessa, positiivisena pysymisessä, aloitteiden tekemisessä työpaikalla, sekä omien motivaatioidensa ymmärtämisessä. Omien motivointitaitojen työstäminen tarjoaa myös mahdollisuuden tarkastella omaa itseluottamusta, itsetehokkuutta ja sopeutumiskykyä sekä motivaatioita työpaikan löytämiseen tai vaihtamiseen.

Moduuli 2 - Pehmeät taidot ja tiimi

Moduulin kuvaus

Pehmeät taidot ja tiimi -moduuli keskittyy pehmeisiin taitoihin, jotka liittyvät muihin ihmisiin ja siten luovat yhteyden itsen ja muiden välillä.

Moduuli koostuu seitsemästä pehmeisiin taitoihin keskittyvästä alamoduulista, joista kukin sisältää kuvauksen pehmeästä taidosta ja miksi se on tärkeä, teemaan liittyviä avoimia oppimisresursseja, kaksi harjoitusta (harjoituksia on yhteensä 14) sekä esimerkin pehmeiden taitojen käyttämisestä. Tässä moduulissa harjoitellaan seuraavia taitoja:

1. Tiimityö
2. Ihmissuhdetaidot
3. Suvaitsevaisuus ja kulttuuri
4. Neuvottelutaidot
5. Verkostoituminen
6. Johtajuus
7. Monialaisuus

Moduulin tavoitteet

Pehmeät taidot ja tiimi -moduulin tavoitteena on kehittää pehmeitä taitoja, jotka liittyvät muihin ihmisiin ja siten luovat yhteyden itsen ja muiden välillä. Kyky työskennellä hyvin muiden kanssa on tärkeä taito työpaikalla. Näiden taitojen merkitys korostuu globalisoituvassa maailmassa, jossa yhä useammassa organisaatiossa työskennellään eri kulttuurien ja erilaisten taustojen omaavien ihmisten kanssa.

Moduulit sisältämien pehmeiden taitojen oppimistavoitteet ovat:

1. Tiimityö

- Kyky työskennellä tiimissä muiden kanssa yhteisten päämäärien saavuttamiseksi ja ideoiden tuottamiseksi
- Ymmärtää, kuinka luoda toimiva ja yhteistyökykyinen tiimi

Tämän alamoduulin suoritettuaan oppijoilla on lisääntynyt ymmärrys yhteistyön tärkeydestä, hyödyistä sekä kyvystä lisätä työn tehokkuutta ja tulosten laatua, kuten myös sen kasvavasta merkityksestä monitieteellisissä tai monikulttuurillisissa tiimeissä. Tavoitteena on myös oppia arvostamaan ja ymmärtämään muiden vahvuuksia ja heikkouksia työssä, tiimiläisten omista poikkeavia kiinnostuksen kohteita, ja miten erilaiset kokemukset ja näkökulmat ovat hyödyllisiä, sillä niiden avulla voidaan saavuttaa parempi lopputulos.

2. Ihmissuhdetaidot

- Ideoiden ja ajatusten viestiminen muille vakuuttavasti erilaisia menetelmiä käyttäen
- Muita motivoivien, inspiroivien ja opastavien kertomusten ja skenaarioiden tuottaminen
- Osallistuminen rakentaviin keskusteluihin erilaisista ajatuksista ja ideoista
- Käyttäjäystävällisten ratkaisujen ymmärtäminen ja esittäminen

Tämän alamoduulin suoritettuaan oppijoilla on lisääntynyt ymmärrys ihmissuhdetaitojen merkityksestä ja hyödyistä, muiden näkökulmien ja tarpeiden ymmärtämisestä sekä kyvystä empatiaan muita kohtaan. Tämä alamoduuli kehittää positiivista asennetta ja viestintää muita kohtaan, mukaan lukien työkaverit ja muut työhön liittyvät henkilöt, ihmissuhdelähtöistä käytöstä, sekä kykyä luoda käyttäjälähtöisiä ratkaisuja.

3. Suvaitsevaisuus ja kulttuuri

- Ihmisten erilaisten taustojen ja tilanteiden kunnioittaminen ja monimuotoisuuden tukeminen
- Suvaitsemattomuuteen puuttuminen ja sen käsitteleminen
- Monimuotoisuuden arvostaminen ideoiden ja mahdollisuuksien lähteenä
- Kyky työskennellä erilaista ja omasta poikkeavaa työkulttuuria ja sosiaalista kulttuuria edustavien ihmisten kanssa, sekä ymmärtää ja suvaita uskomuksia ja käytäntöjä, jotka eroavat omista tai ovat ristiriidassa omien uskomusten ja käytäntöjen kanssa

Tämän alamoduulin suoritettuaan oppijat kykenevät pohtimaan suvaitsevaisuutta, monimuotoisuutta ja kulttuurin eroja sekä näiden työpaikalle tuomaa lisäarvoa.

4. Neuvottelutaidot

- Keskustelun aloittaminen ja ylläpitäminen kahden tai useamman ihmisen/osapuolen välillä

- Kyky saavuttaa ymmärrys, löytää ratkaisu ja voittaa vastapuolen vastustus neuvottelutilanteessa
- Perustelujen esittäminen vakuuttavasti ja tehokkaasti
- Kyky kysyä oikeita asioita tilanteen määrittelemiseksi ja tarpeiden selvittämiseksi, sekä luoda molempia osapuolia hyödyttäviä ratkaisuja

Tämän alamoduulin suoritettuaan oppijat ovat omaksuneet tekniikoita, joista on hyötyä keskustelun luomisessa ja ylläpitämisessä, muiden vakuuttamisessa, konfliktien hallinnassa, sekä neuvotellessa myönteinen tai molempia osapuolia tyydyttävä tulos.

5. Verkostoituminen

- Avoimuus ja kyky luoda uusia kontakteja, suhteita ja yhteistyötä muiden kanssa
- Kontaktien ylläpitäminen ja hoitaminen, sekä verkostojen hyödyntäminen sitoutumisen maksimoimiseksi tuoden yhteen erilaisia näkökulmia
- Hyvien työsuhteiden merkityksen ymmärtäminen positiivisen ja tuottavan työympäristön perustana

Tämän alamoduulin suoritettuaan oppijat ovat tietoisia verkostoitumisen tärkeydestä työelämässä. Siksi tämä alamoduuli kiinnittääkin huomiota verkostoitumistaitojen kehittämiseen, pyrkimykseen rakentaa vakaita ja luotettavia työsuhteita, sekä kykyyn luoda, ylläpitää, hallita ja käyttää kontakteja, verkostoja ja suhteita.

6. Johtajuus

- Muiden inspiroiminen, innostaminen ja liikkeelle saaminen
- Muiden tukeminen tulosten saavuttamiseksi
- Kyky viestiä tehokkaasti, vakuuttaa ja neuvotella
- Esimerkeillä johtaminen ja muiden tukeminen empatiaa hyödyntäen toivottujen tulosten saavuttamiseksi

Tämän alamoduulin suoritettuaan oppijoilla on lisääntynyt ymmärrys mitä on hyvä johtajuus ja sen arvosta, sekä positiivisesta vaikutuksesta tiimiin ja sen tuottavuuteen ja tehokkuuteen. Oppijat pohtivat omia johtajuustaitojaan, kuten kykyä toimia päättäväisesti, muiden motivoimista ja liikkeelle saamista.

7. Monialaisuus

- Eri alojen tiedon tuominen yhteen ja valjastaminen tuottamaan tehokkaita ja toimivia ratkaisuja
- Kriittinen analysointi ja ajattelu erilaisia lähestymistapoja hyödyntäen
- Olemassa olevien ja puolueellisten mallien arvioiminen ja haastaminen itsessä sekä muissa

Tämän alamoduulin suoritettuaan oppijat ovat lisänneet ymmärrystään miten eri

toimi- ja tieteenalojen yhteen tuominen lisää tuottavuutta ja nostaa työn laatua, sekä mikä on monialaisten taitojen merkitys etsittäessä uusia lähestymistapoja ja ratkaisuja erilaisiin ongelmiin.

Moduuli 3 - Pehmeät taidot työssä

Moduulin kuvaus

Pehmeät taidot työssä -moduuli keskittyy pehmeisiin taitoihin, joita tarvitaan työn ja sen sisällön suorittamiseen yksin ja yhteistyössä muiden kanssa.

Moduuli koostuu seitsemästä pehmeisiin taitoihin keskittyvästä alamoduulista, joista kukin sisältää kuvauksen pehmeästä taidosta ja miksi se on tärkeä, teemaan liittyviä avoimia oppimisresursseja, kaksi harjoitusta (harjoituksia on yhteensä 14) sekä esimerkin pehmeiden taitojen käyttämisestä. Tässä moduulissa harjoitellaan seuraavia taitoja:

1. Aloitteellisuus
2. Luovuus
3. Kokemuksesta oppiminen
4. Suunnittelu- ja projektitaidot
5. Ajanhallinta
6. Muutoksenhallinta
7. Ongelmanratkaisu

Moduulin tavoitteet

Pehmeät taidot työssä -moduulin tavoitteena on kehittää pehmeitä taitoja, joita tarvitaan työn ja sen sisällön suorittamiseen yksin ja yhteistyössä muiden kanssa, sekä jotka liittyvät ongelmanratkaisuun, mahdollisuuksien havaitsemiseen, muutoksen hallintaan ja kokemuksesta oppimiseen.

Moduulit sisältämien pehmeiden taitojen oppimistavoitteet ovat:

1. Aloitteellisuus

- Mahdollisuuksien havaitseminen ja prosessien aloittaminen
- Haasteisiin vastaaminen
- Itsenäisesti työskenteleminen ja toimiminen tavoitteiden saavuttamiseksi
- Tavoitteissa pysyminen ja työn suorittaminen ennakoiden

Tämän alamoduulin suoritettuaan oppijat ovat saaneet valmiuksia ottaa vastuuta tehtävien suorittamisesta ja toteutuksesta. Tavoitteena on lisätä oppijoiden päätöksentekotaitoja ja kykyä reagoida proaktiivisesti ja ennakoivasti tilanteisiin, joissa voi ilmetä ongelmia, sekä ymmärrystä vastuun ottamisen merkityksestä työssään ja päätöksiin johtavien mahdollisuuksien havaitsemisesta.

2. Luovuus

- Asioiden tarkasteleminen ja niitä lähestyminen erilaisista tai epätavanomaisista näkökulmista
- Mielikuvituksen käyttäminen luovien ja tarkoituksenmukaisten ideoiden kehittämiseen ja mahdollisuuksien tunnistamiseen
- Tiedon, asioiden, eri yhteyksien ja resurssien tunnistaminen ja yhdistäminen lisäarvon luomiseksi

Tämän alamoduulin suoritettuaan oppijat ovat kehittäneet kykyänsä soveltaa ja valjastaa luovaa ja innovatiivista ajattelua työssä, ongelmanratkaisussa ja uusia mahdollisuuksia etsiessään, sekä lisänneet ymmärrystään luovuuden roolista, merkityksistä ja lisäarvosta työelämässä. Tämä vaikuttaa positiivisesti ajattelun ketteryyteen sekä suunnittelu- ja organisointitaitoihin, joita tarvitaan ideointiin ja ongelmanratkaisuun.

3. Kokemuksesta oppiminen

- Kokemusten hyödyntäminen oppimismahdollisuuksina
- Toisilta ja toisten kokemuksista oppiminen sekä oman oppimisen pohtiminen
- Omista ja muiden menestyksestä ja takaiskuista oppiminen

Tämän alamoduulin suoritettuaan oppijat ovat saaneet paremman käsityksen siitä, kuinka onnistumisista ja epäonnistumisista (henkilökohtaiset ja ammatilliset epäonnistumiset) voidaan oppia ja miten ne voidaan muuttaa positiivisiksi oppimistuloksiksi ja mahdollisuuksiksi.

4. Suunnittelu- ja projektitaidot

- Pitkän, keskipitkän ja lyhyen aikavälin tavoitteiden asettaminen
- Prioriteettien, aikarajojen ja toimintasuunnitelmien määritteleminen työmäärän mukaan
- Suunniteltujen tulosten toimittaminen sovittujen laatustandardien ja määräaikojen puitteissa
- Odottamattomiin muutoksiin sopeutuminen ja suunnitelmien muuttaminen vastaavasti

Tämän alamoduulin suoritettuaan oppijat ovat lisänneet ymmärrystään ja taitojaan työsuunnitelmista, työn suunnittelusta ja toteuttamisesta, strategisesta visiosta, sekä resurssien suunnittelemisesta suhteessa tavoitteisiin sekä työssä että henkilökohtaisessa elämässä. Tähän sisältyy kyky tarkastella projektia laajempana kokonaisuutena samoin kuin sen yksityiskohtia, ja priorisoida tehtävät tarpeen ja tilanteen mukaan.

5. Ajanhallinta

- Ajan käyttäminen tehokkaasti tavoitteiden suorittamiseksi
- Muiden auttaminen hallitsemaan aikansa tehokkaasti
- Ajanhallintatekniikoiden kehittäminen ja soveltaminen

Tämän alamoduulin suoritettuaan oppijoilla on lisääntynyt ymmärrys ja kyky priorisoida tehtäviä ja vastuita tehokkaasti, käsitellä odottamattomia muutoksia tai tilanteita, ja maksimoida käytettävissä oleva aika tuottavuuden ja tehokkuuden lisäämiseksi.

6. Muutoksen hallinta

- Yleisitilanteen ja kokonaisuuden ymmärtäminen, ja analyyttisen ajattelun hyödyntäminen tunnistettaessa muutostekijöitä ympäristössä
- Toiminnan sopeuttaminen muutoksiin haluttujen tulosten saavuttamiseksi
- Tiedon ja informaation etsiminen eri tietolähteistä ja tutkimuksesta tukemaan päätöksentekoa
- Toimenpiteiden tunnistaminen ja toimeenpaneminen nopeasti muuttuvissa tilanteissa

Tämän alamoduulin suoritettuaan oppijat ovat kehittäneet taitoja, joita tarvitaan työelämän muutosten ennakoimisessa, toteuttamisessa ja päätöksenteossa.

7. Ongelmanratkaisu

- Ongelman tunnistaminen ja määritteleminen
- Tiedon, aikaisempien kokemusten ja muun informaation hyödyntäminen ongelmanratkaisussa
- Vaihtoehtoisten ratkaisujen kehittäminen
- Parhaan ratkaisun valitseminen

Tämän alamoduulin suoritettuaan oppijat ovat lisänneet ymmärrystään ja taitojaan haasteiden havaitsemisesta, kohtaamisesta ja ratkaisemisesta sekä ongelmanratkaisun tärkeydestä. Lisäksi he osaavat pohtia aikaisempia ongelmanratkaisutilanteita ja valita erilaisia menetelmiä käytettäväksi ongelmanratkaisussa.

OMIEN TAITOJEN TUOTTEISTAMINEN JA MARKKINOINTI

Moduuli 4 - Työuran ja taitojen mukautuvaisuus

Moduulin kuvaus

Tämä moduuli keskittyy työuran ja taitojen mukautuvaisuuteen ja soveltamiseen. Työuran ja taitojen mukautuvaisuudella tarkoitetaan yksilön kykyä sopeuttaa oma osaaminen ja taidot uusiin ammatteihin, ammatillisiin todellisuuksin, työpaikkoihin ja työuriin, ja täten lisätä oman uransa mukautuvaisuutta ja joustavuutta sekä voimaantumista omasta urastaan.

Tämä sisältää psyykkisen joustavuuden ja avoimuuden nähdä omat taidot, kompetenssit ja osaaminen uudesta näkökulmasta, kyvyn pohtia mitä pehmeitä taitoja on kehittynyt eri tilanteissa sekä valita ja soveltaa taitoja ja osaamista eri työpaikkoihin, ammatteihin ja työnhakuun. Moduuli sisältää kaksi harjoitusta.

Moduulin tavoitteet

Työuran ja taitojen mukautuvaisuus -moduulin tavoitteena on kehittää oppijoiden joustavuutta ja kykyä mukauttaa ja soveltaa taitojaan, osaamistaan ja kokemustaan uusiin ammatillisiin todellisuuksiin, työpaikkoihin ja työuriin, ja näin lisätä hallinnan tunnetta omasta urastaan.

Moduulin tavoitteena on:

- Kehittää kykyä, henkistä joustavuutta ja ketteryyttä tarkastella omia taitoja uudesta näkökulmasta
- Lisätä ymmärrystä omista pehmeistä ja kovista taidoista, ja miten niitä voitaisiin yhdistää uusiksi mahdollisuuksiksi
- Lisätä ymmärrystä, miten omat taidot voidaan siirtää uusiin ammatillisiin todellisuuksiin, ammatteihin, työpaikkoihin ja työuriin, luoden näin työuran sopeutumista, joustavuutta ja mukautuvaisuutta
- Helpottaa siirtymistä uusiin työpaikkoihin ja työtehtäviin

Moduuli 5 - Portfolion luominen

Moduulin kuvaus

Portfolion luominen -moduuli lisää ymmärrystä portfoliosta, mikä se on, mikä on sen tarkoitus, mihin sitä käytetään ja miten, sekä kuinka luoda portfolio. Se myös selventää mikä on ero portfolion ja ansioluettelon (Curriculum Vitae) välillä. Moduuli sisältää yhden harjoituksen, joka ohjaa askel askeleelta oman portfolion luomiseen ja tarjoaa hyödyllisiä resursseja tähän.

Moduulin tavoitteet

Portfolion luominen -moduulin tavoitteena on lisätä ymmärrystä mikä on portfolio ja miksi se on höydyllinen työelämään liittyvissä asioissa, sekä oppia, kuinka tuoda omia taitoja, osaamista ja kokemusta esiin portfoliossa, ja kuinka luoda portfolio.

Moduulin tavoitteena on:

- Kehittää ymmärrystä mikä on portfolio ja miten sen avulla voidaan tuoda esiin omia taitoja, osaamista ja kokemusta.
- Kehittää käytännön taitoja itsenäiseen portfolion luomiseen eri työpaikkoihin, aloille, sektoreille ja ammatteihin.

Reboot-valmennus

Reboot-valmennus on kehitetty Euroopan komission Erasmus+, aikuiskoulutus, -ohjelman tukeman projektin Rebooting, Re-rooting and Re-skilling Unemployed and Underemployed Higher Education Graduates for Work 4.0. aikana. Tähän osallistui organisaatioita neljistä maasta, Belgiasta, Isosta-Britanniasta, Kreikasta ja Suomesta. Projektin tavoitteena oli lisätä työttömien ja alityöllistettyjen työllistymispotentiaalia kehittämällä heidän tietouttaan ja osaamistaan työelämässä tarvittavista pehmeistä taidoista sekä kykyä tunnistaa ja tuoda ne esiin, kuten myös kykyä mukauttaa ne urakehitykseen.

Lue lisää Reboot-projektista verkkosivuilta osoitteessa www.reboot-project.eu.

Lue lisää korkeakoulutettujen työllistymishaasteista Reboot-selvitysraportista: Employment Challenges and Training Needs of Unemployed and Underemployed Higher Education Graduates in Europe (Findings from the Reboot Project).

Haluamme kiittää Euroopan komissiota sekä Suomen opetushallitusta tuesta ja mahdollisuudesta kehittää Reboot-valmennus, toteuttaa Reboot-valmennuspilotointi sekä tuottaa tämä opas Reboot-valmennukseen. Kiitämme myös kaikkia Reboot-projektiin ja -valmennukseen osallistuneita.

VAMK VAASAN AMMATTIKORKEAKOULU UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

CONEXX-EU International Cooperation

inova consultancy

militos